NOS OFFRES

DE SERVICES

COMMUNICATION • 2023

L'OFFRE DE SERVICES EN MATIÈRE DE COMMUNICATION ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR 2023

L'Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot en collaboration avec Lot Tourisme et les offices de tourisme du Lot ont travaillé ensemble pour vous proposer cette 4ème édition de la gamme de services mutualisée.

Avec pour principal objectif de répondre à vos besoins, puis de vous apporter toutes nos compétences et savoir-faire. Vous trouverez dans ce document nos prestations proposées dans les domaines de la COMMUNICATION, du CONSEIL et de l'ACCOMPAGNEMENT et de la COMMERCIALISATION. Contactez-nous pour en savoir plus…

LA DESTINATION

4 intercommunalités

96 communes

71500 habitants

des atouts patrimoniaux

L'OFFICE DE TOURISME

8 bureaux d'information touristique

3 sites en gestion

Labellisé Qualité Tourisme en décembre 2021

L'EQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME :

30 salariés permanents

18 saisonniers

4 salariés aux Phosphatières du Cloup d'Aural et à la Plage aux Ptérosaures

FRÉQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME

125 000
visiteurs annuels

62 000
contacts guichet annuels

19 900
contacts à distance (tchat, tel, mail, courrier)

2 800
contacts en accueil hors les murs

PROMOTION & COMMUNICATION • RÉSEAUX SOCIAUX

	33,1k abonnés	**+11%** par rapport à 2020	**126** publications
	9146 abonnés	**+20%** par rapport à 2020	**124** publications
	4944 abonnés	**–1%** par rapport à 2020	**67** publications

HÉBERGEMENT • ÉTAT DES LIEUX DE L'OFFRE

19 437 lits marchands dont :	**2%** hébergements collectifs (gîtes étape, auberges, etc.)	**9%** hôtellerie	**12%** villages vacances
	39% hôtellerie de plein air	**7%** chambres d'hôtes	**31%** gîtes et meublés

36 777
lits non marchands

(INSEE RP résidences secondaires et logements occasionnels)

Cahors VALLÉE DU LOT

Vos interlocutrices privilégiées :

CLÉMENCE PAYROT
directrice
06 77 48 24 60
cpayrot@cahorsvalleedulot.com

AMÉLIE DAUNAC
responsable du pôle animation des socio-professionnels
06 38 79 20 17
adaunac@cahorsvalleedulot.com

ADELINE VERGOUGNOU
référente Elloha, animatrice du réseau des pros
06 46 76 43 45
avergougnou@cahorsvalleedulot.com

VIRGINIE TONEL
classement des meublés et suivi des hébergements locatifs, taxe de séjour
05 65 21 37 63
vtonel@cahorsvalleedulot.com

CHRISTELLE REY
classement des meublés et suivi des hébergements locatifs, taxe de séjour
05 65 31 50 08
crey@cahorsvalleedulot.com

ROMANE LHUILLERY
chargée de mission agri, oenotourisme et gastronomie
06 29 90 00 42
rlhuillery@cahorsvalleedulot.com

LÉA TOURNIER
référente encarts publicitaires et groupe Facebook Pros
06 30 22 33 51
ltournier@cahorsvalleedulot.com

Cahors VALLÉE DU LOT

Je suis **VISIBLE** sur le **SITE INTERNET** de mon **OFFICE DE TOURISME**

JE SUIS

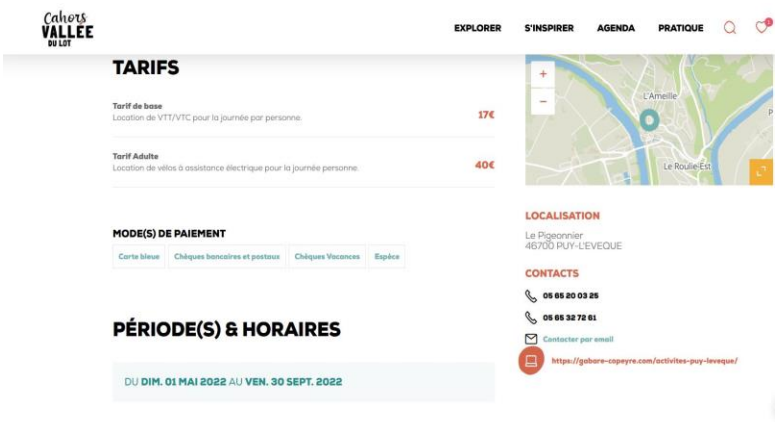
hébergeur, restaurateur, producteur, responsable d'une structure de loisir ou de sites de visites, artiste ou artisan d'art…

Comment être visible sur le site web de mon Office de Tourisme ?

En répondant à la collecte de l'information touristique envoyée par l'ADT et les Offices de Tourisme en fin d'année ou avoir mis à jour ces informations via l'extranet (à minima dates d'ouverture, tarifs et une photo).

Nous vous proposons un affichage comprenant : photos, coordonnées, lien vers votre site web, descriptif, tarifs, périodes d'ouverture, services et équipements, avis, etc. sur notre site www.cahorsvalleedulot.com

Publication selon les conditions de publication de l'office de tourisme : voir en fin de document.



Offert pour les prestataires de la zone compétence de l'OT*

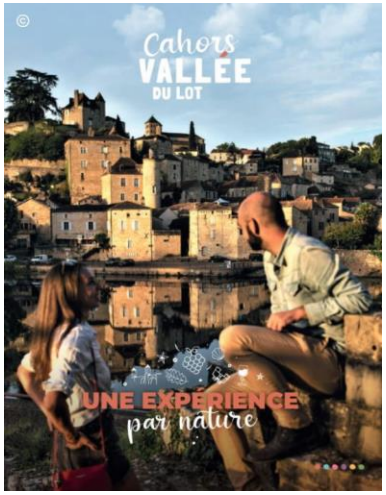
120€ TTC pour les hors zone**

1er janvier au 31 décembre

CONTACTEZ-NOUS
Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot
Amélie DAUNAC
✆ 06 38 79 20 17
✉ adaunac@cahorsvalleedulot.com

Cahors VALLEE DU LOT

Je suis **VISIBLE** sur le **MAGAZINE** de mon **OFFICE DE TOURISME ou une brochure thématique**



Offert
pour les prestataires de la zone de compétence de l'OT*

pour les prestataires limitrophes: selon les conditions de publication**

1er janvier au 31 décembre

JE SUIS
une activité de loisir, un site de visites, vignerons, artistes et artisans d'art...

Comment être visible sur le magazine de destination de mon Office de Tourisme ?

En répondant à la collecte de l'information touristique envoyée par l'ADT et les Offices de Tourisme en fin d'année ou avoir mis à jour ces informations via l'extranet avant le 15 décembre 2022 (à minima dates d'ouverture, tarifs).

Brochures thématiques : livret et carte oenotouristique, livret artistes et artisans d'art.

Publication selon les conditions de publication de l'office de tourisme : voir en fin de document.

CONTACTEZ-NOUS
Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot
Amélie DAUNAC
✆ 06 38 79 20 17
✉ adaunac@cahorsvalleedulot.com

Cahors VALLÉE DU LOT

J'améliore ma **VISIBILITÉ** via des **ENCARTS PUB** sur les supports de communication de **L'OFFICE DE TOURISME**

JE SUIS
hébergeur, restaurateur, producteur, responsable de structures de loisir ou de sites de visites, organisateur d'évènement…

Comment booster ma communication avec ma publicité sur les supports de l'OT ?

Je bénéficie d'un encart publicitaire au choix sur :
- le magazine de destination
- le guide des animations de l'été ou sur
- la page d'accueil et/ou les pages intérieures du site internet www.cahorsvalleedulot.com
- sur les écrans de nos espaces accueil.

Pour plus de détails sur les tarifs et les formats contactez-nous !

De 50€ à 1475€ HT

1er janvier au 31 décembre

CONTACTEZ-NOUS
Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot
Léa TOURNIER
✆ 06 30 22 33 51
✉ ltournier@cahorsvalleedulot.com

Cahors VALLÉE DU LOT

Je dépose ma DOCUMENTATION TOURISTIQUE à l'OFFICE DE TOURISME

JE SUIS

Site de visite, prestataire de loisirs, producteur, vigneron, artisan d'art, restaurateur ...

Comment être présent sur les présentoirs des bureaux d'accueil de mon office de tourisme ?

Selon mon activité et ma situation géographique je peux être présent dans un ou plusieurs bureaux d'accueil.

Publication selon les conditions de publication de l'office de tourisme : voir en fin de document.

Offert

Année 2023

CONTACTEZ-NOUS
Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot
Adeline VERGOUGNOU
✆ 06 46 76 43 45
✉ avergougnou@cahorsvalleedulot.com

Cahors VALLÉE DU LOT

- ❑ Je suis un prestataire **hors territoire de compétence** de l'OT Cahors Vallée du Lot : la visibilité sur le site web est payante à hauteur de 120€ TTC : pour en bénéficier, je complète le **bon de commande ci-joint.**

BESOIN DE PUB ?

- ❑ Je souhaite acheter un **encart publicitaire** sur un ou plusieurs supports de communication : je contacte Léa pour recevoir le kit média et passer commande en fonction des disponibilités, au 06 30 22 33 51 ou ltournier@cahorsvalleedulot.com

** zone de compétence de l'Office de Tourisme : communautés de communes de la vallée du Lot et du vignoble, du Quercy Blanc, de Lalbenque Limogne, et communauté d'agglomération du Grand Cahors*
*** hors territoire de compétence de l'Office de Tourisme = en dehors des 4 communautés de communes citées ci-dessus, dans le département du Lot ou limitrophe.*

Conditions de publications 2023 de l'Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot

Publication des offres sur le site web

Pour les prestataires faisant partie de la zone de compétence de l'office de tourisme* : la condition pour être publié sur le site internet est d'avoir répondu au mail de collecte de l'information en fournissant les informations à jour de l'année 2023 et au moins une photo. Cette mise à jour peut être réalisée à tout moment de l'année et l'offre sera publiée quelques jours après celle-ci.
Concernant les offres de prestataires limitrophes et voire plus éloignés, l'office de tourisme publiera l'offre en fonction de la pertinence au regard de la logique client et géographique de celle-ci par rapport aux offres déjà existantes sur le territoire (pas d'hébergements).

Publication des offres dans le magazine de Destination de l'Office de Tourisme

Pour les prestataires faisant partie de la zone de compétence de l'office de tourisme* : la condition est d'avoir répondu au mail de collecte de l'information et d'avoir mis à jour ses informations avant le 15 décembre 2022.
Pour les prestataires hors territoire de compétence**: l'office de tourisme se réserve le droit de publier un prestataire exclusivement limitrophe (15 kms max), en fonction de la ligne éditoriale du support et de la pertinence de l'offre au regard, de la logique client et géographique.

Dépublication d'une offre :

L'office de tourisme se réserve le droit de ne plus publier une offre dans le cas où plusieurs réclamations seraient formulées à son encontre, notamment si plusieurs d'entre elles portent sur le même sujet. Le prestataire sera contacté avant toute dépublication pour information et échanges dans le cadre de la démarche qualité dans laquelle l'office de tourisme est engagé.
Les notes des avis clients seront également observées : en dessous de l'équivalent de 8/10, l'office de tourisme se réserve le droit de ne plus publier l'offre.

Dépôt de documentation :

Dépôt de documentation sur les présentoirs : en fonction de l'activité et pertinence géographique, le prestataire pourra être référencé dans tous les bureaux d'accueil de la destination ou dans les bureaux les plus proches de chez lui. Le prestataire doit apporter au bureau d'accueil de son choix la documentation de l'année en cours.
Pour les prestataires hors territoire de compétence**: l'office de tourisme se réserve le droit de choisir les prestataires en dépôt de dépliant en fonction de la pertinence de l'offre au regard de la logique client et géographique.

* zone de compétence de l'office de tourisme : communautés de communes de la vallée du Lot et du vignoble, du Quercy Blanc, de Lalbenque Limogne, et communauté d'agglomération du Grand Cahors
** hors territoire de compétence de l'office de tourisme = en dehors des 4 communautés de communes citées ci-dessus, dans le département du Lot ou limitrophe.

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

CONTACTEZ-NOUS

Cahors VALLÉE DU LOT

OFFICE DE TOURISME
CAHORS, VALLÉE DU LOT
Villa Malbec Place François Mitterrand - 46000 Cahors

✉ adaunac@cahorsvalleedulot.com
✆ 06 38 79 20 17

Crédits photos : ©Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot / ©Lot Tourisme - C. Novello / ©A.Laudouar