LOT TOURISME
AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

FREQUENTATION TOURISTIQUE Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot

EN 2019

FLUX VISION TOURISME ORANGE

Avril 2020

Sommaire

1- La solution « Tourisme Générique » (méthode Flux Vision Tourisme) p. 3

2- Les données de cadrage p. 7

3- Les nuitées touristiques

La fréquentation quotidienne *p. 10*

La répartition dans l'année *p. 11*

La clientèle française *p. 12*

La clientèle étrangère *p. 16*

La répartition par territoires *p. 18*

4- La fréquentation en journée

La fréquentation quotidienne *p. 19*

La clientèle française *p. 22*

La clientèle étrangère *p. 23*

5- Les déplacements des touristes et des excursionnistes p. 24

L'essentiel p. 28

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

1- La méthodologie

L'offre Flux Vision appliquée au secteur du Tourisme permet de convertir en indicateurs de mobilité (nuitées, excursions, …) les déplacements de personnes via le réseau mobile d'Orange.

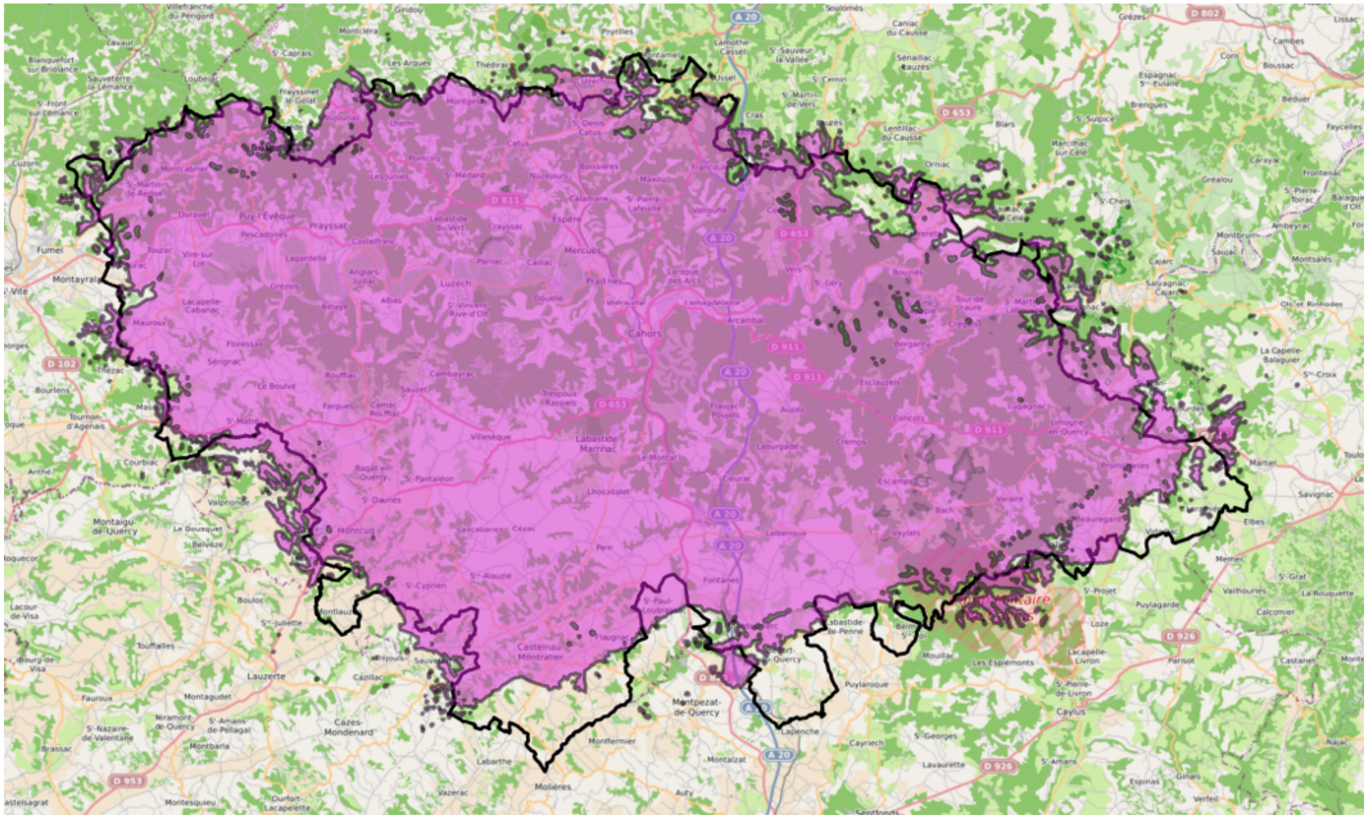
- Le dispositif Flux vision Tourisme mesure les déplacements des populations (touristes et excursionnistes) sur les territoires et permet de connaître les origines des clientèles françaises (par département) et étrangères (par nationalité).

- Le dispositif, co-élaboré dans le cadre du groupe de travail Flux Vision (Orange, Tourisme & Territoires, observatoires départementaux Bouches du Rhône, Drôme, Hérault, Savoie, Rhône et Var) comporte de nouveaux points d'amélioration qui ont conduit à la mise en place d'un nouveau dispositif baptisé **Tourisme Générique** :
  - Amélioration des cartes de captation
  - Superposition possible de zones d'études
  - Livraisons plus rapides des données

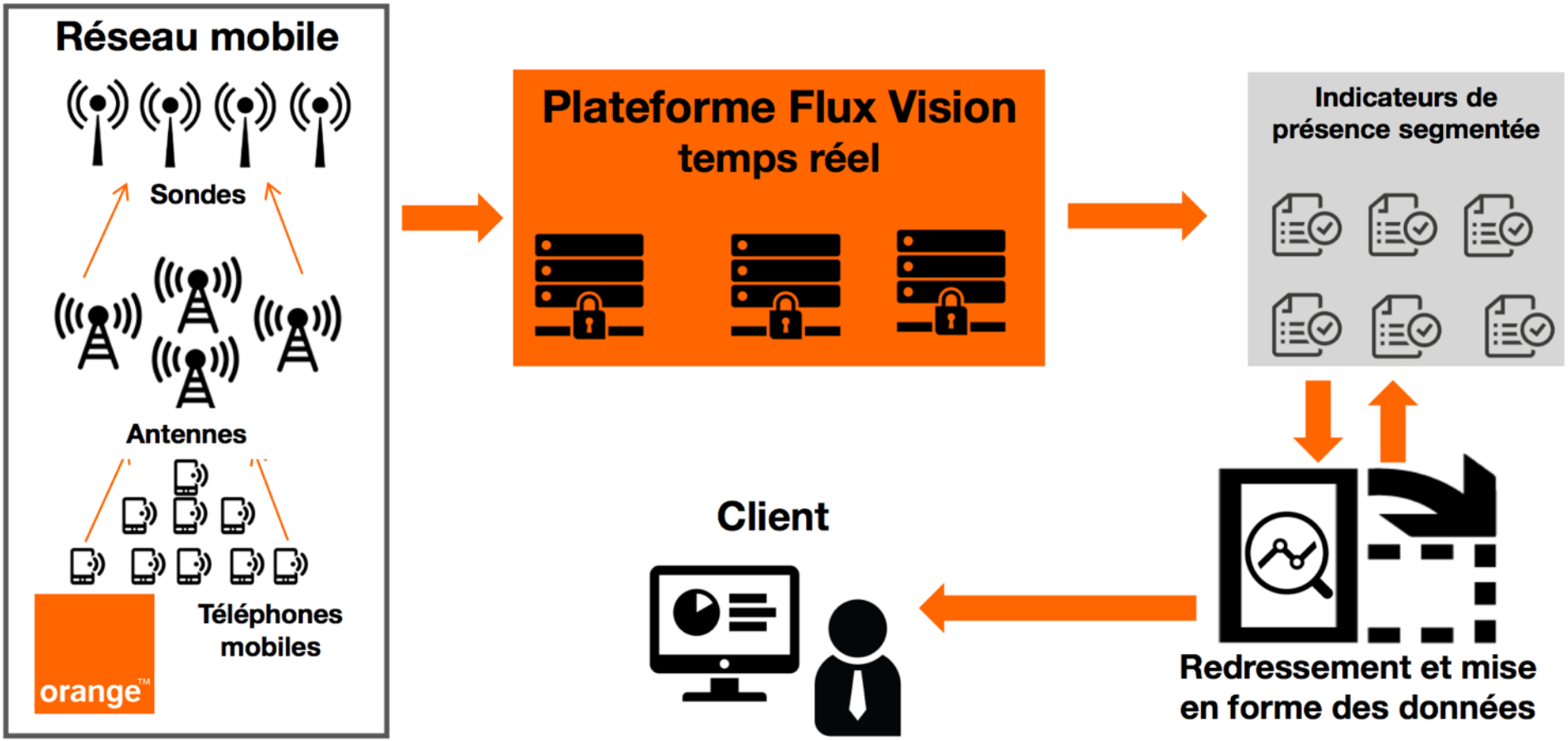
- L'offre repose sur des procédés exclusifs d'anonymisation irréversible développés par Orange permettant de supprimer toute possibilité d'identifier ses clients. Son développement a fait l'objet d'échanges avec les services de la CNIL.

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

1- La méthodologie – Carte de captation



1- La méthodologie – Comment fonctionne le dispositif ?



Le dispositif n'inclut pas les téléphones d'entreprises (abonnements professionnels)

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

1- La méthodologie – Quels segments étudiés ?

La segmentation des visiteurs est définie sur une période glissante de 8 semaines

Le touriste
Il a réalisé au maximum 4 séjours, au cours des 8 dernières semaines d'observation, pour tout motif (personnel, professionnel…) et dans toute forme d'hébergement

Exemples :
- *1 parisien qui passe une semaine en camping dans la zone d'étude.*
- *1 saisonnier qui est là du 1er au 15 juillet*

Nuitées :
est comptabilisée en nuitée toute personne présente entre 0h et 6h (plus de 2h) sur la zone d'observation.

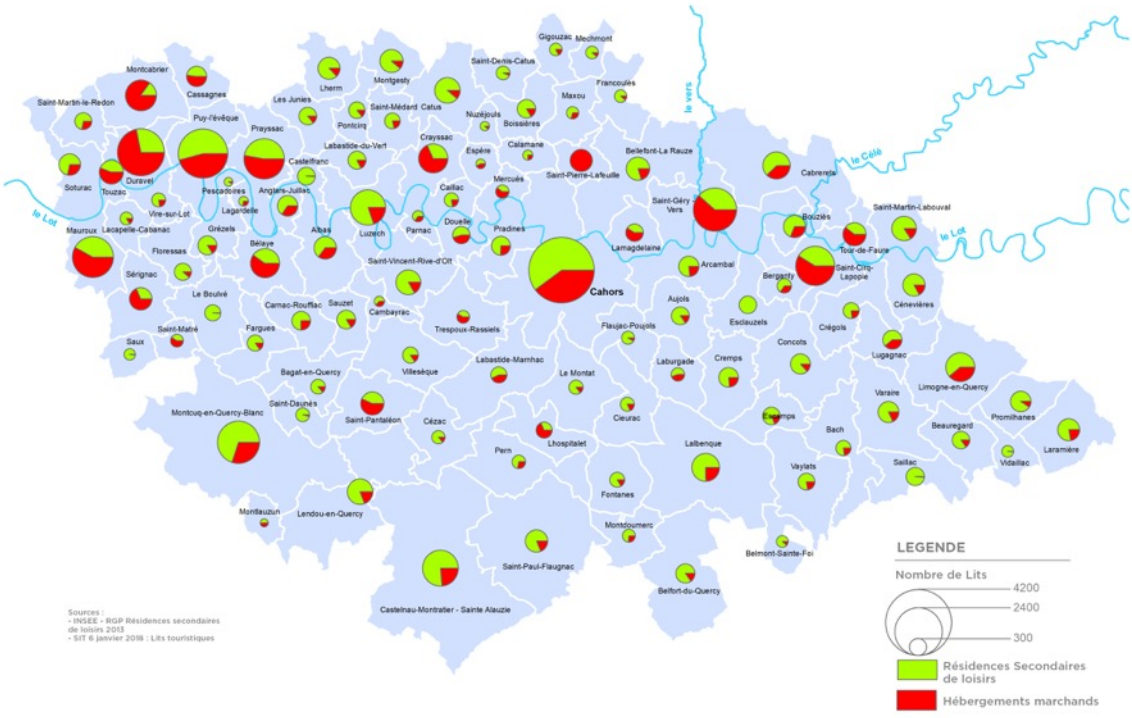
Dans ce document ne sont analysées que les nuitées de touristes.

L'excursionniste
Il est présent dans le Lot, au minimum 2h dans la journée (entre 6h et minuit) et n'y dort pas, ni la veille ni le soir-même.

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

2- Les données de cadrage :

2018	Effectifs	% lits par type d'hébergements	LOT	% lits par type d'hébergements LOT	Poids de l'OT Cahors Vallée Lot dans la capacité d'accueil LOT
Hôtels : nb établissements	36		132		
Hôtels : nb chambres	773		2 450		
Hôtels : nb lits	1 739	4%	5 476	4%	32%
HPA : nb établissements	39		133		
HPA : nb empl	2 222		7 800		
HPA : nb empl nus	1 856		5 959		
HPA : nb empl loc	366		1 841		
HPA : nb lits	8 125	16%	28 343	18%	29%
Meublés : nb établissements	897		2 748		
Meublés : nb lits	4 756	10%	14 861	10%	32%
Ch Hôtes : nb établissements	200		498		
Ch Hôtes : nb chambres	543		1 352		
Ch Hôtes : nb lits	1 319	3%	3 372	2%	39%
Heberg. Coll. : nb établissements	11		37		
Heberg. Coll. : nb lits	1 982	4%	6 264	4%	32%
Gîtes étapes : nb etab	45		100		
Gîtes étapes : nb lits	548	1%	1 297	1%	42%
ETAB MARCHANDS : total	1 228		3 648		
ETAB MARCHANDS : nb lits	**18 469**	**37%**	**59 613**	**39%**	**31%**
Résid. Second. sans Locatif : Etab	6 230		19 051		
Résid. Second. sans Locatif : Lits	30 880	63%	94 133	61%	33%
Lits 2018 : TOTAL	**49 349**	**100%**	**153 746**	**100%**	**32%**
Population (RP 2014)	74 146		179 986		41%



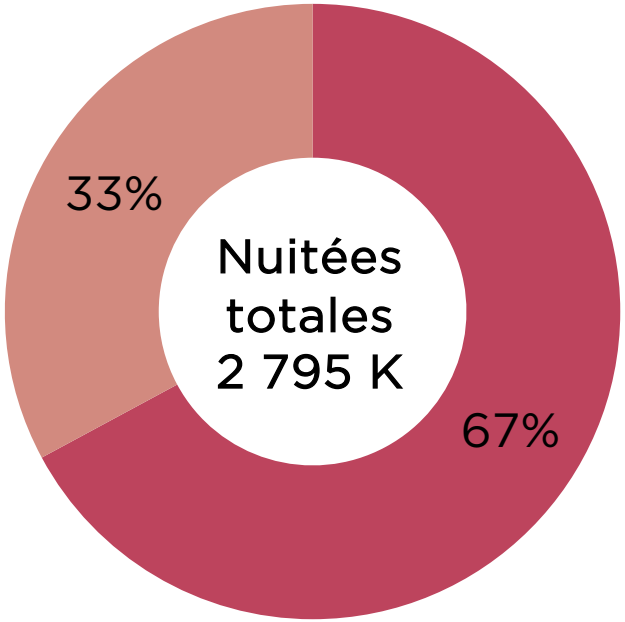
Lire : 37% des lits touristiques du territoire de l'OT Cahors Vallée du Lot sont des lits marchands – cette proportion est de 39% pour le département du Lot. L'OT Cahors Vallée du Lot regroupe 31% des lits touristiques marchands du Lot et 32% de la totalité des lits touristiques.

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

Les nuitées touristiques

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

3- Les nuitées touristiques françaises et étrangères



	2 019	
Nombre de nuitées françaises	1 876 100	67%
Nombre de nuitées étrangères	918 700	33%
	2 794 800	

Près de 2,8 millions de nuitées touristiques en 2019 pour le territoire de l'Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot.

Les dates les plus fréquentées en 2019 (en nombre de nuitées) :

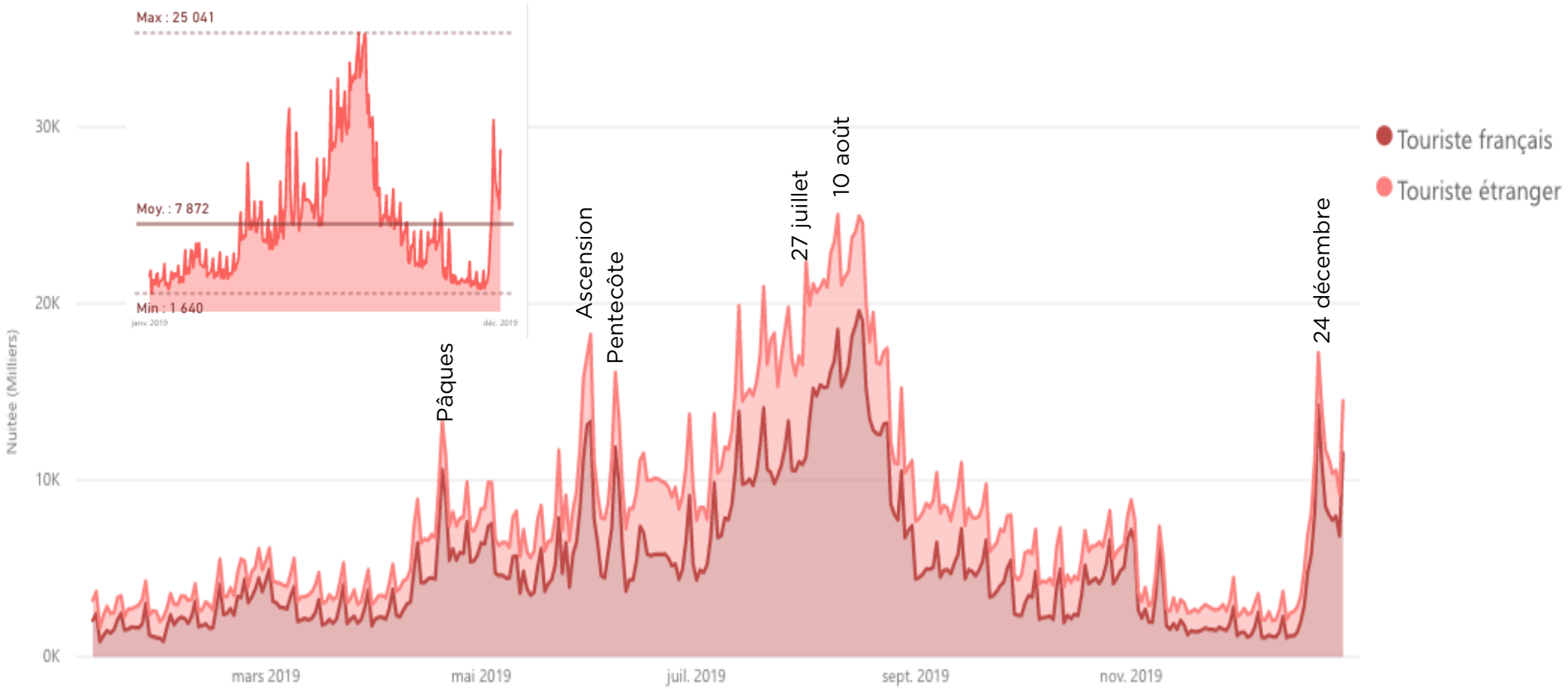
samedi 10 août 2019	25 041
vendredi 16 août 2019	24 956
samedi 17 août 2019	24 579

(pour les vacanciers étrangers) :

jeudi 1 août 2019	11 031
mardi 23 juillet 2019	8 504
lundi 22 juillet 2019	7 507

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

3- Les nuitées touristiques françaises et étrangères

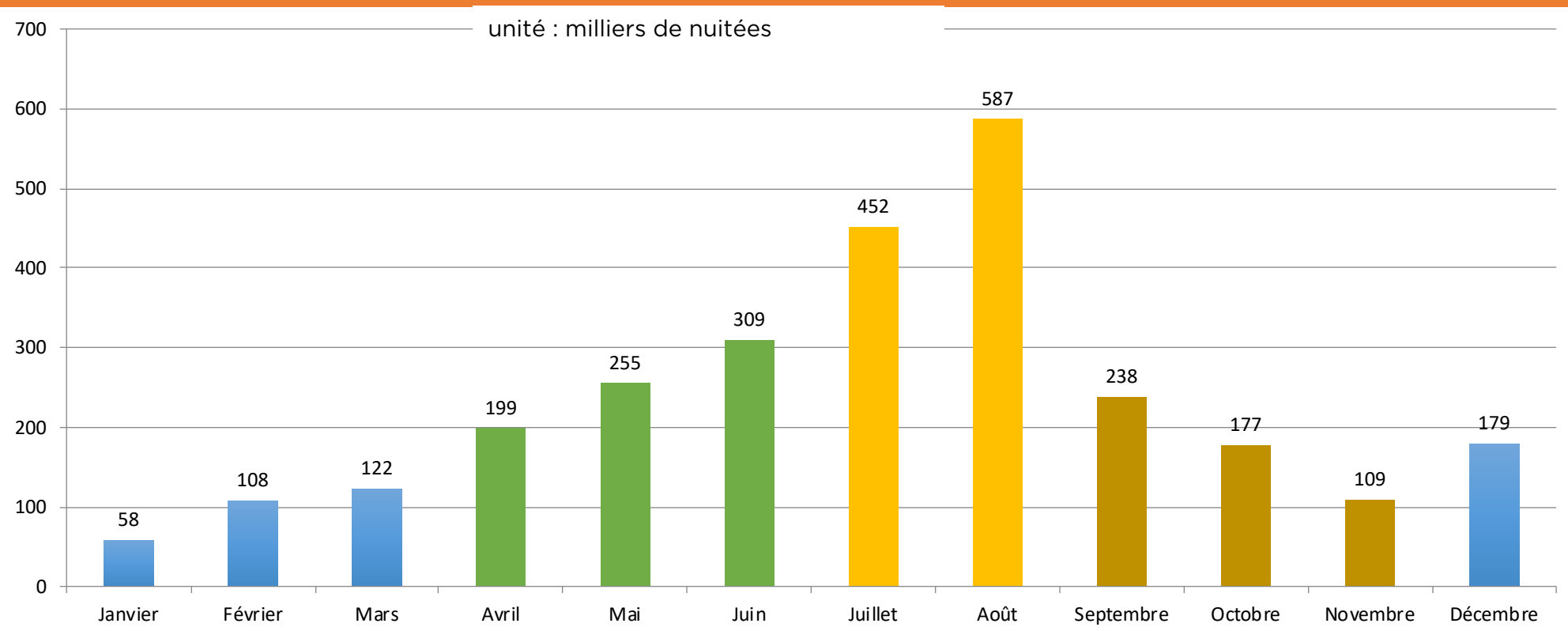


Une clientèle française (les deux tiers de l'ensemble), comme à peu près partout dans le Lot, très présente lors des week-ends et ponts.

La fréquentation moyenne pour le territoire de l'Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot est d'environ 7 800 nuitées par jour (24 000 pour le département du Lot).

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

3- Les nuitées touristiques – La répartition dans l'année



Hiver 17%

Printemps 27%

Eté 37%

Automne 19%

Les données pour le Lot :

Hiver 16%

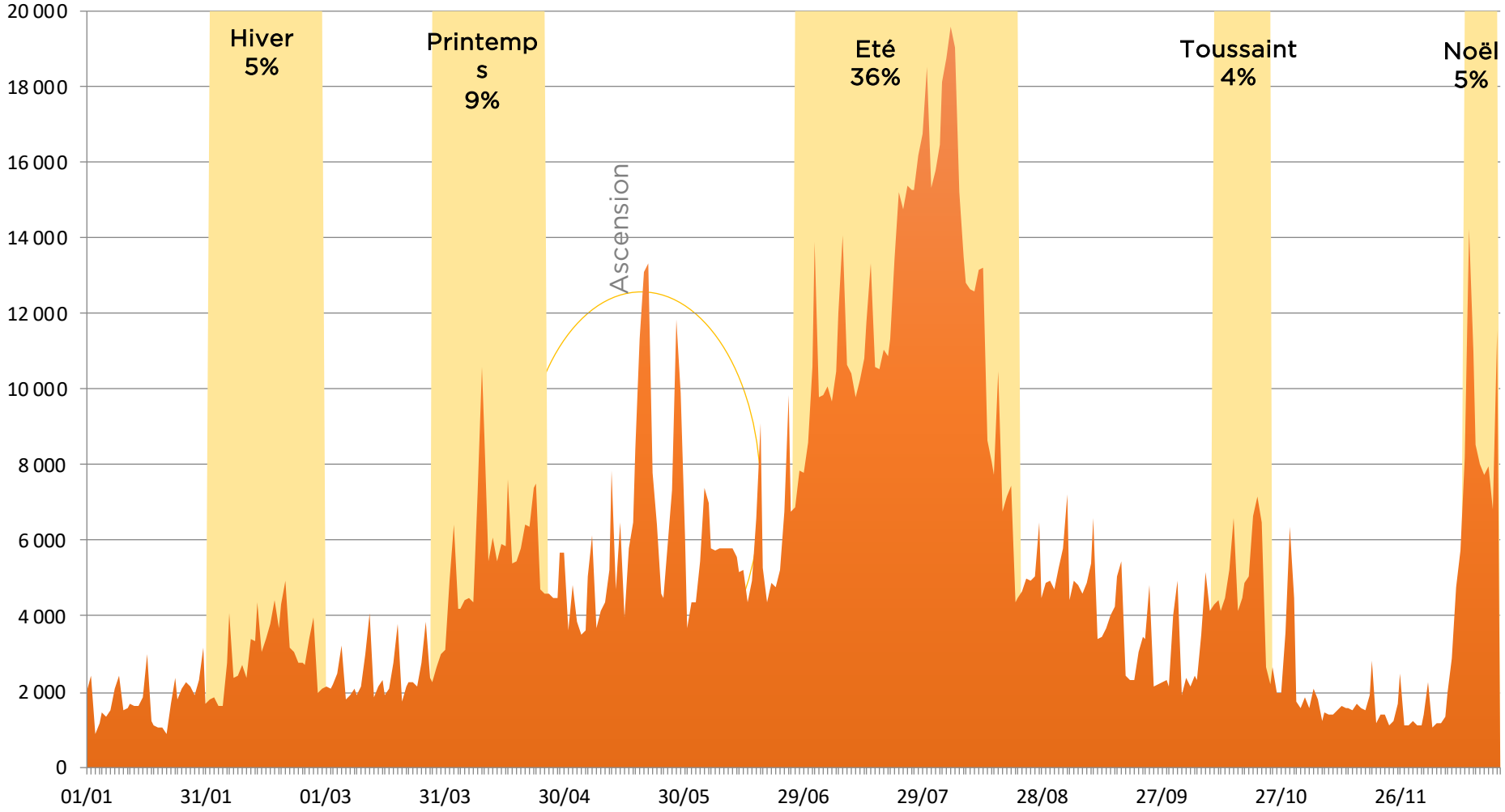
Printemps 26%

Eté 40%

Automne 18%

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

3- Les nuitées touristiques françaises - Zoom sur les vacances scolaires



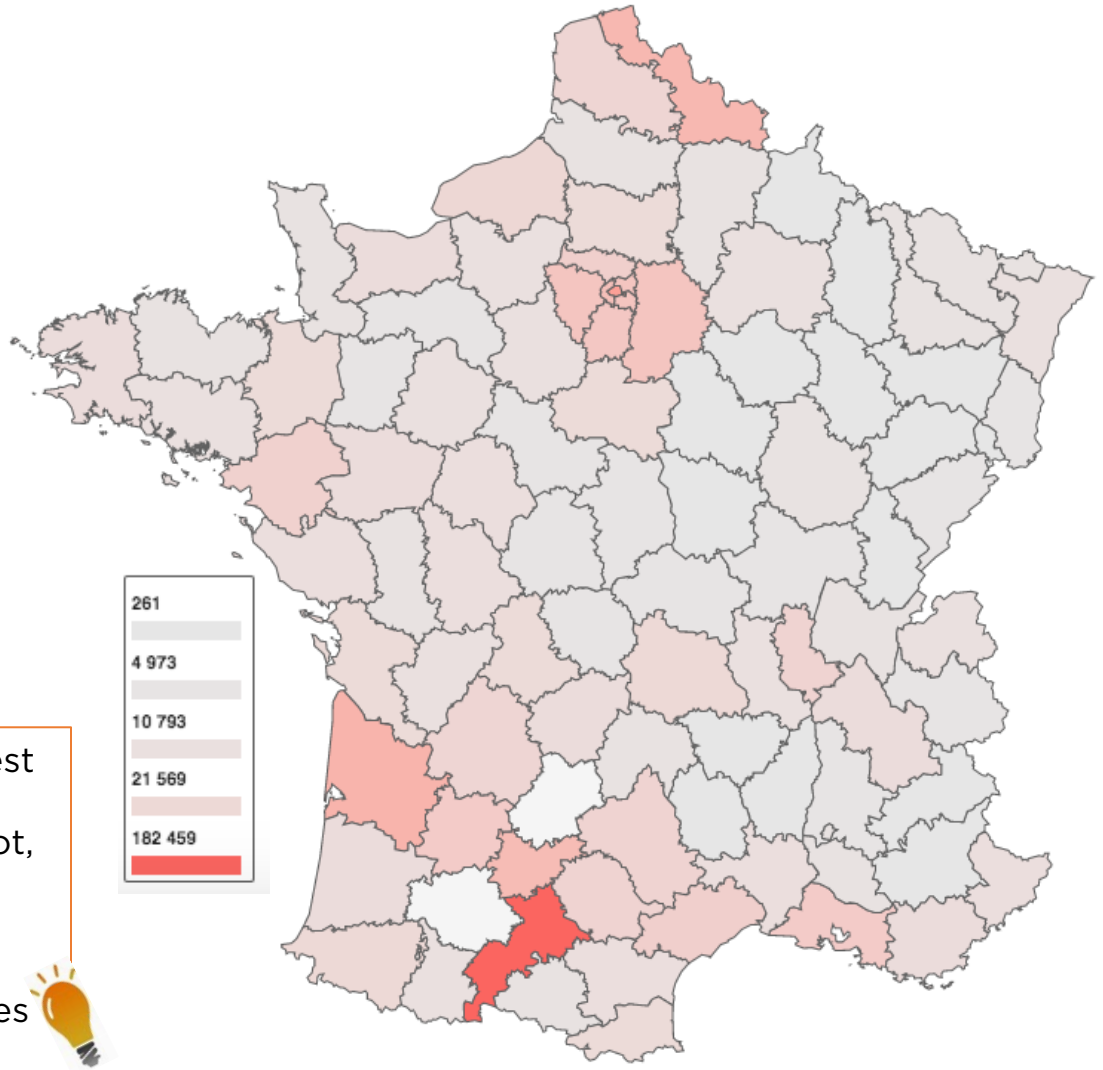
Les vacances de Pâques, les mois de mai et juin ont un bon niveau de fréquentation française, notamment pour l'Ascension, où le 1er juin est presqu'au niveau du 13 juillet.

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

3- Les nuitées des touristes français par département d'origine

Le Top 10 des départements d'origine

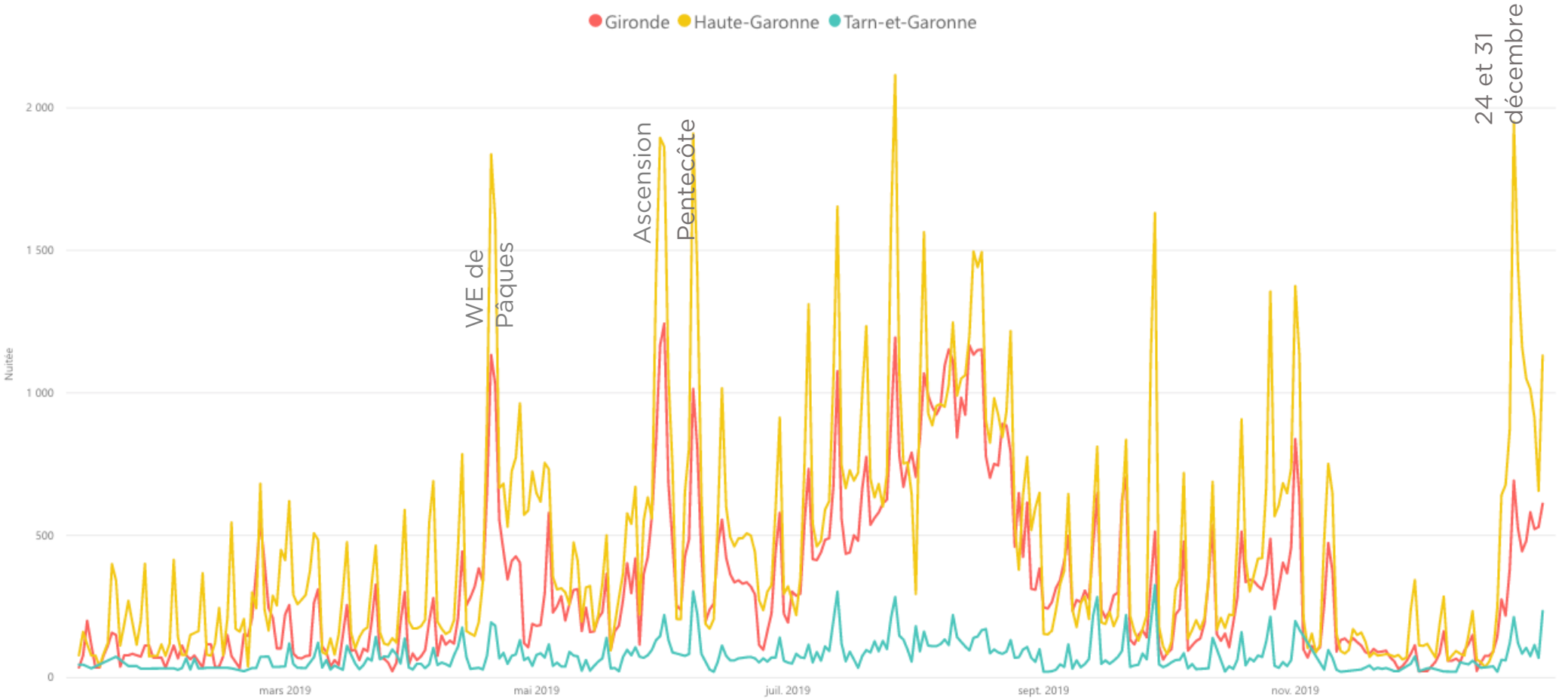
Rang	Départements	Nuitées (K = milliers)	Poids
1	Haute-Garonne	182 K	10%
2	Paris	104 K	6%
3	Gironde	75 K	4%
4	Nord	70 K	4%
5	Tarn-et-Garonne	64 K	3%
6	Hauts-de-Seine	58 K	3%
7	Yvelines	52 K	3%
8	Seine-Saint-Denis	51 K	3%
9	Val-de-Marne	50 K	3%
10	Seine-et-Marne	50 K	3%



La Haute-Garonne, comme pour l'ensemble du Lot, est le 1er département français d'origine des touristes du territoire de l'Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot, devant Paris (meilleur rang par rapport aux autres territoires).
Avec ses 8 départements, l'Ile-de-France arrive au premier rang des régions françaises, (447 000 nuitées = 24% du total).

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

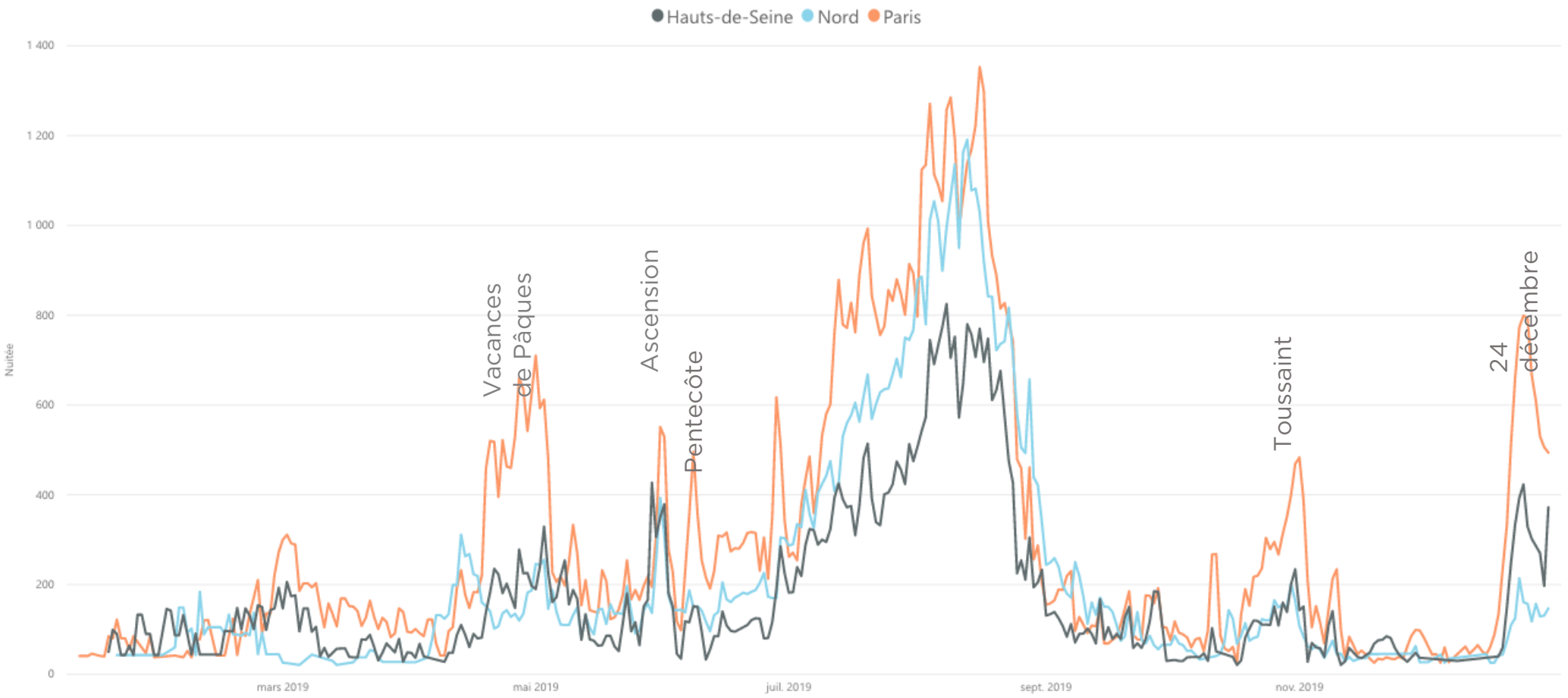
3- Les nuitées des touristes français par département d'origine – Haute-Garonne, Gironde et Tarn-et-Garonne



La présence de touristes haut-garonnais est très marquée pendant les week-ends, au printemps (Pâques et ponts de mai) et, bien qu'un peu inférieure, en période estivale. Elle est forte aussi au moment des fêtes de fin d'année.

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

3- Les nuitées des touristes français par département d'origine – Paris, Nord, Hauts-de-Seine



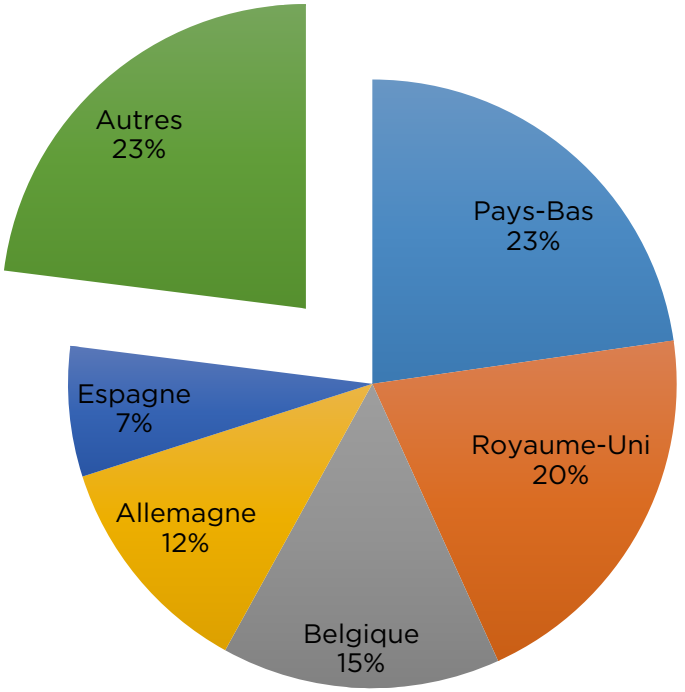
Les présences des franciliens sont évidemment notées sur des périodes de vacances plutôt que de week-ends, notamment pour les vacances de Pâques davantage qu'à l'occasion des ponts

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

3- Les nuitées des touristes étrangers – Pays d'origine

Le Top 5 des pays d'origine

Rang	Pays	Nuitées (K = milliers)	Poids
1	Pays-Bas	172 K	23%
2	Royaume-Uni	155 K	20%
3	Belgique	112 K	15%
4	Allemagne	91 K	12%
5	Espagne	52K	7%

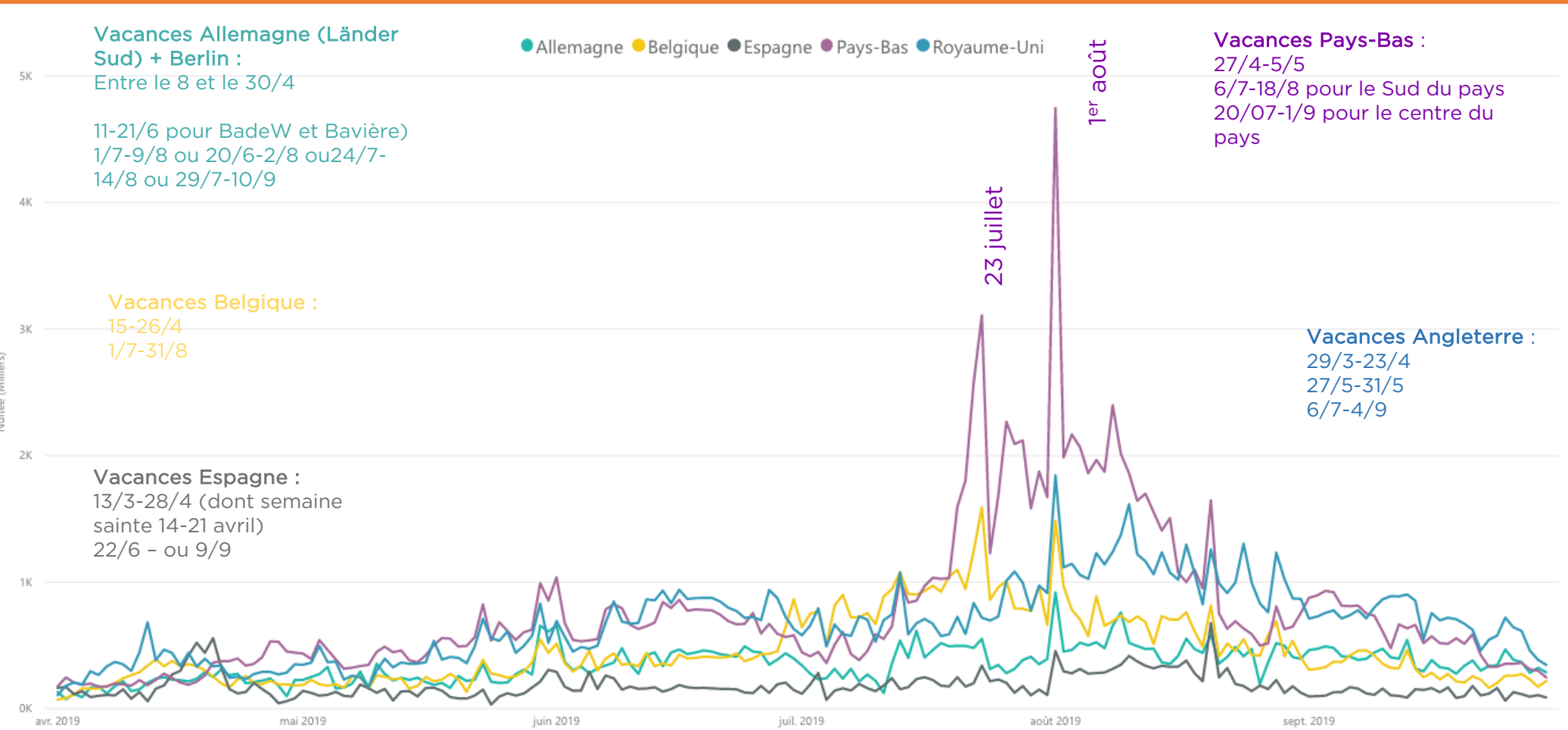


Ces 5 premiers pays cumulent près de 8 nuitées étrangères sur 10.
Les Pays-Bas et le Royaume-Uni sont les vacanciers étrangers les plus présents sur ce territoire.

Au global, 33% des touristes du territoire de l'Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot viennent de l'étranger (30% pour l'ensemble du département).

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

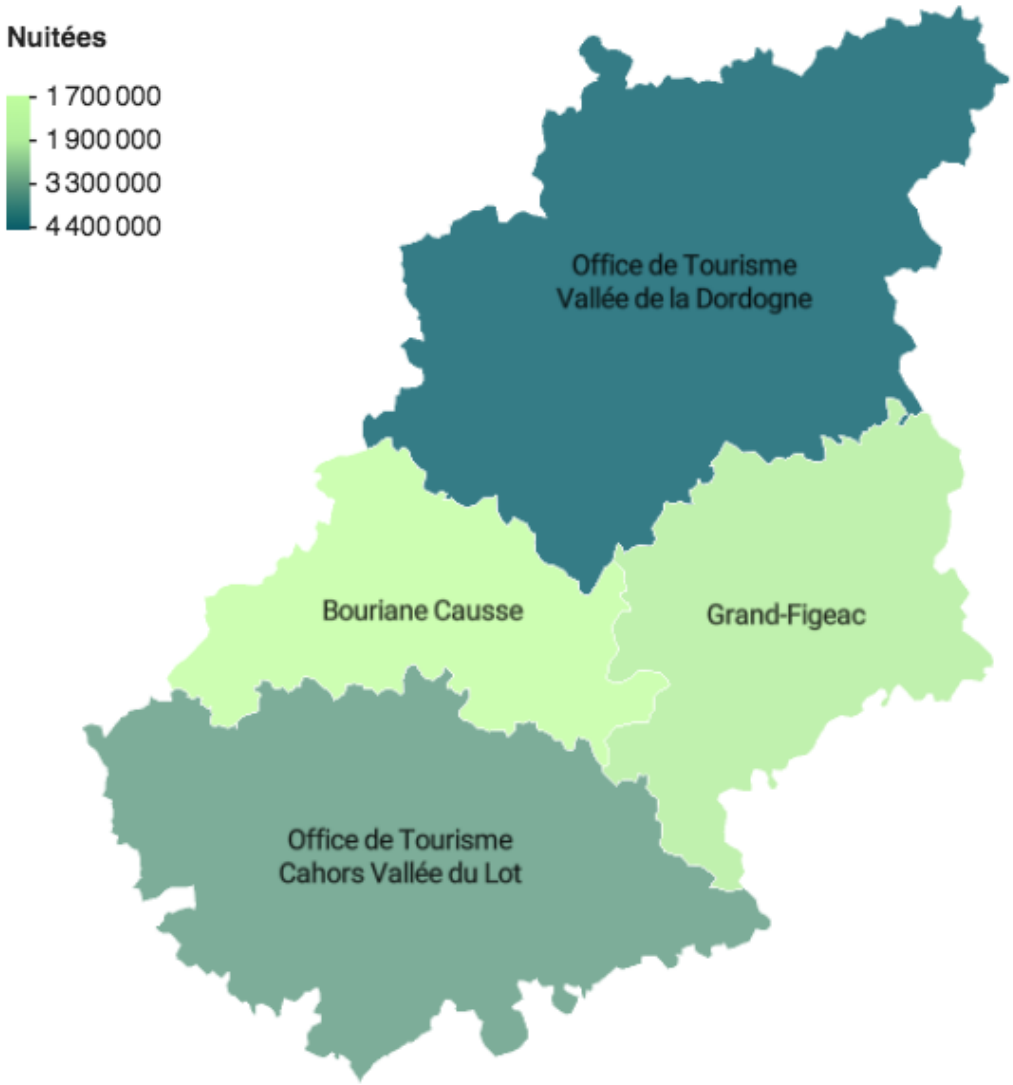
3- Les nuitées des touristes étrangers – du 01/04 au 30/09/2019



Les néerlandais sont essentiellement là en juillet et août, la présence britannique est assez constante sur tous les mois.

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

3- Les nuitées dans les territoires du Lot



Territoire	Nuitées (en millions)
Bouriane Causse	1,48
Grand Figeac	1,64
Office de Tourisme Vallée de la Dordogne	4,15
Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot	2,79

Causses Vallée Dordogne	3,2
Grand Cahors	1,9

Le cumul des zones est supérieur au département car la zone corrézienne de l'office de tourisme Vallée de la Dordogne est dans le champs d'étude pour 2019.
A noter également que les zones d'étude peuvent désormais se chevaucher : l'estimation du territoire corrézien de l'OT Vallée de la Dordogne par soustraction de la zone Causse Vallée de la Dordogne est fausse (doubles comptes).

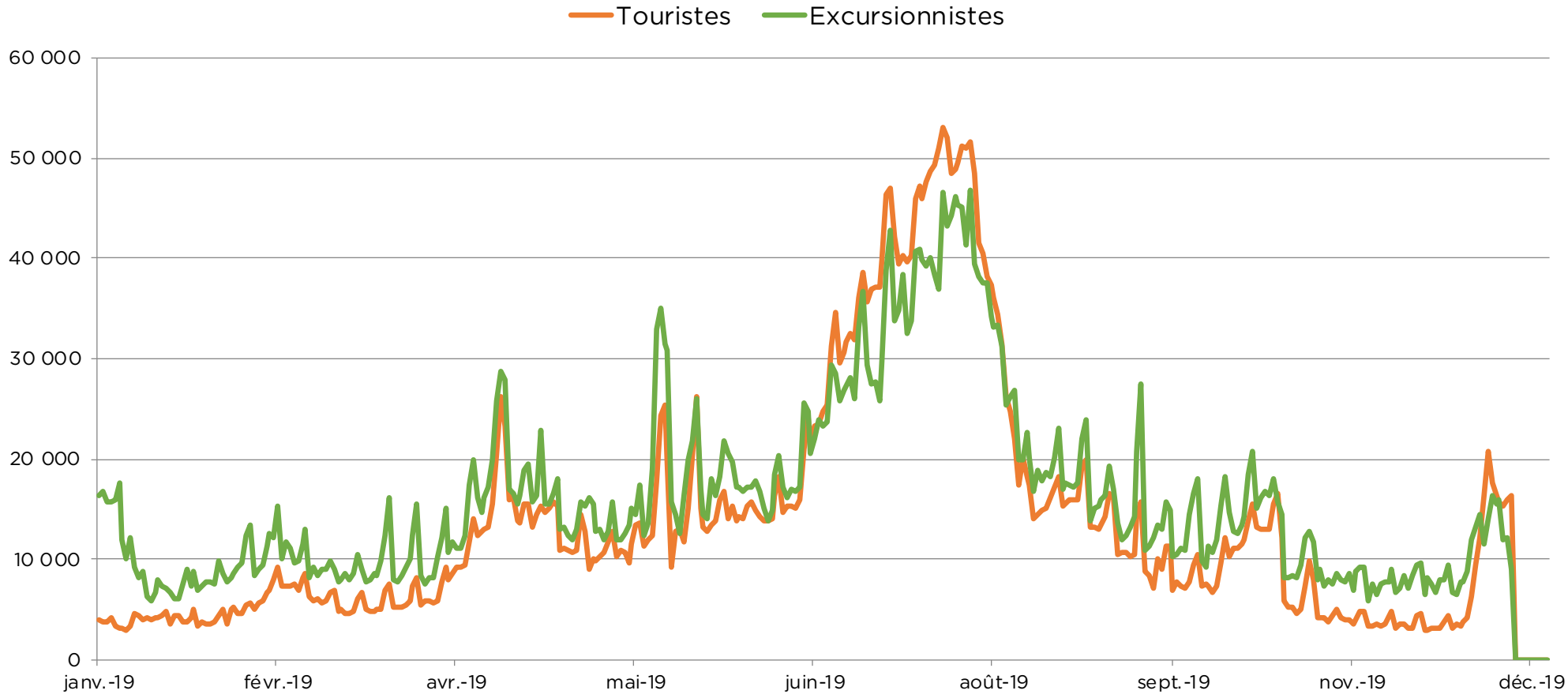
Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

La fréquentation en journée : présence quotidienne des touristes et des excursionnistes

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

4- La fréquentation en journée : présence quotidienne des touristes et des excursionnistes

Rappel : Toute personne présente plus de 2 heures sur le territoire de l'Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot, entre 6h du matin et minuit : qui y dort (touristes) ou qui est présent en journée (excursionnistes).



Comme ailleurs dans le Lot, août est le seul mois où les touristes sont plus nombreux que les excursionnistes.

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

4- La fréquentation en journée : présence quotidienne des touristes et des excursionnistes

Rappel : Toute personne présente plus de 2 heures sur le territoire de l'Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot, entre 6h du matin et minuit : qui y dort (touristes) ou qui est présent en journée (excursionnistes).

Cumul annuel des présences des touristes et excursionnistes :

Les touristes		
Français	2 179 000	
Etrangers	1 098 000	34%
	3 277 000	

Les excursionnistes		
Français	3 200 000	
Etrangers	949 000	23%
	4 149 000	

TOTAL présence diurne	7 426 000	28%

Les excursionnistes comptent pour 56% des présences en journée sur le territoire de l'Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot (53% pour le Lot).

Touristes + excursionnistes : il y a en moyenne, plus de 20 300 personnes présentes chaque jour sur ce territoire et les étrangers représentent 28% de cette population (27% au niveau du département)

Le top 3 des dates à plus forte présence (touristes et excursionnistes) :

Top 3 dates - Touristes

Date	Présence
samedi 17 août 2019	31 688
vendredi 16 août 2019	30 954
samedi 10 août 2019	31 156

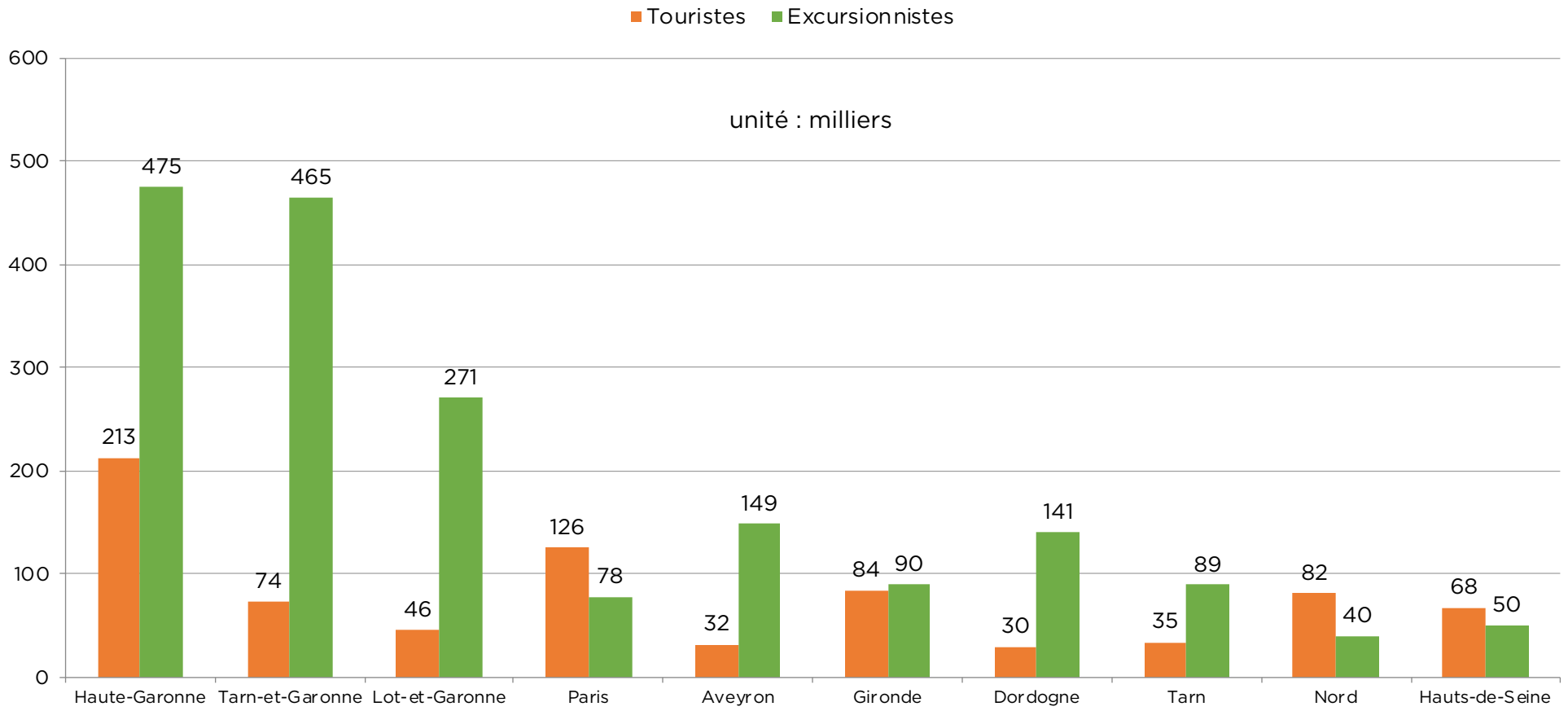
Top 3 dates - Excursionni...

Date	Présence
samedi 17 août 2019	29 193
mercredi 14 août 2019	28 111
samedi 10 août 2019	30 815

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

4- La fréquentation en journée : présence quotidienne des touristes et des excursionnistes - Les départements d'origine

Rappel : Toute personne présente plus de 2 heures sur le territoire de l'Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot, entre 6h du matin et minuit : qui y dort (touristes) ou qui est présent en journée (excursionnistes).

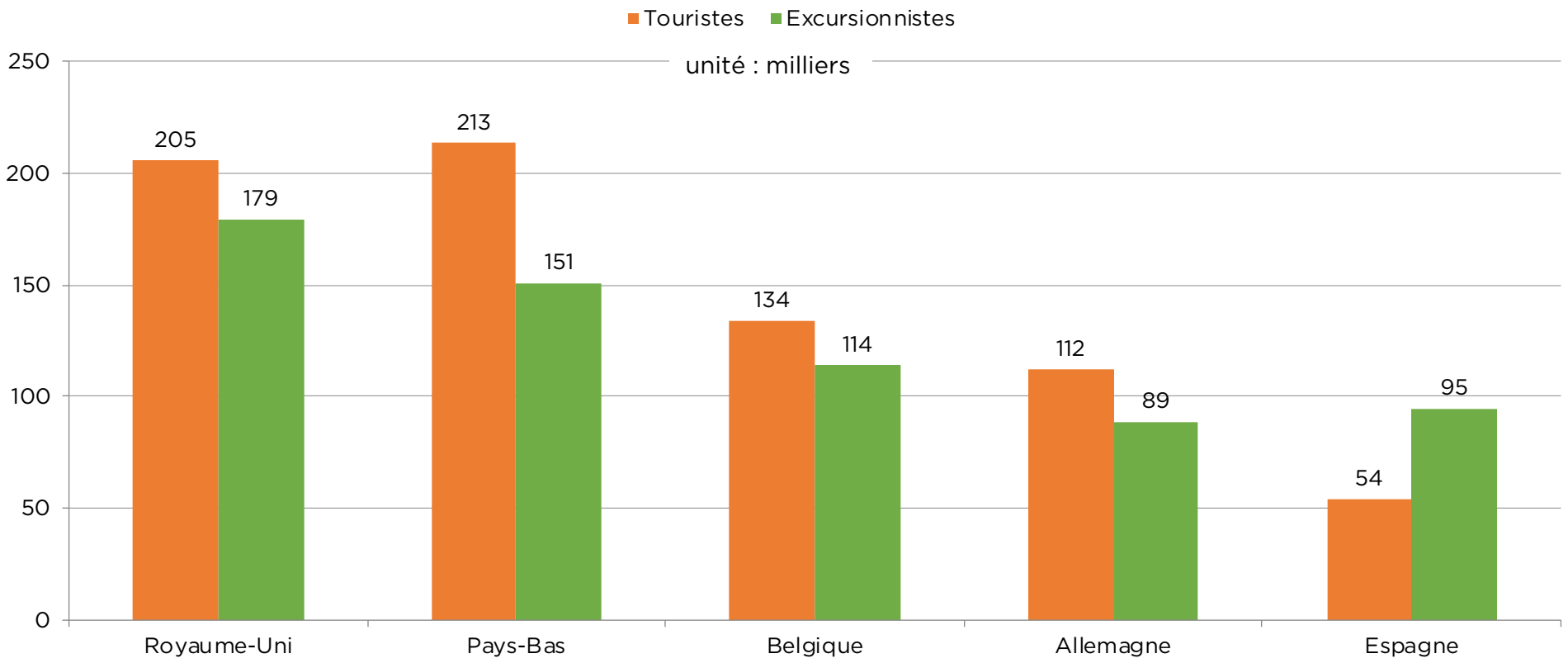


Le poids des excursionnistes dans les volumes de personnes présentes en journée est plus forte pour tous les départements de proximité : mobilité professionnelle, de santé, étudiants, ...

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

4- La fréquentation en journée : présence quotidienne des touristes et des excursionnistes – Les pays d'origine

Rappel : Toute personne présente plus de 2 heures sur le territoire de l'Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot, entre 6h du matin et minuit : qui y dort (touristes) ou qui est présent en journée (excursionnistes).



Comme ailleurs dans le Lot, la part des excursionnistes espagnols est plus forte que celle des touristes.

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

Les déplacements des touristes (où vont-ils ?) et des excursionnistes (d'où viennent-ils ?)

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

5- Les déplacements des touristes et des excursionnistes

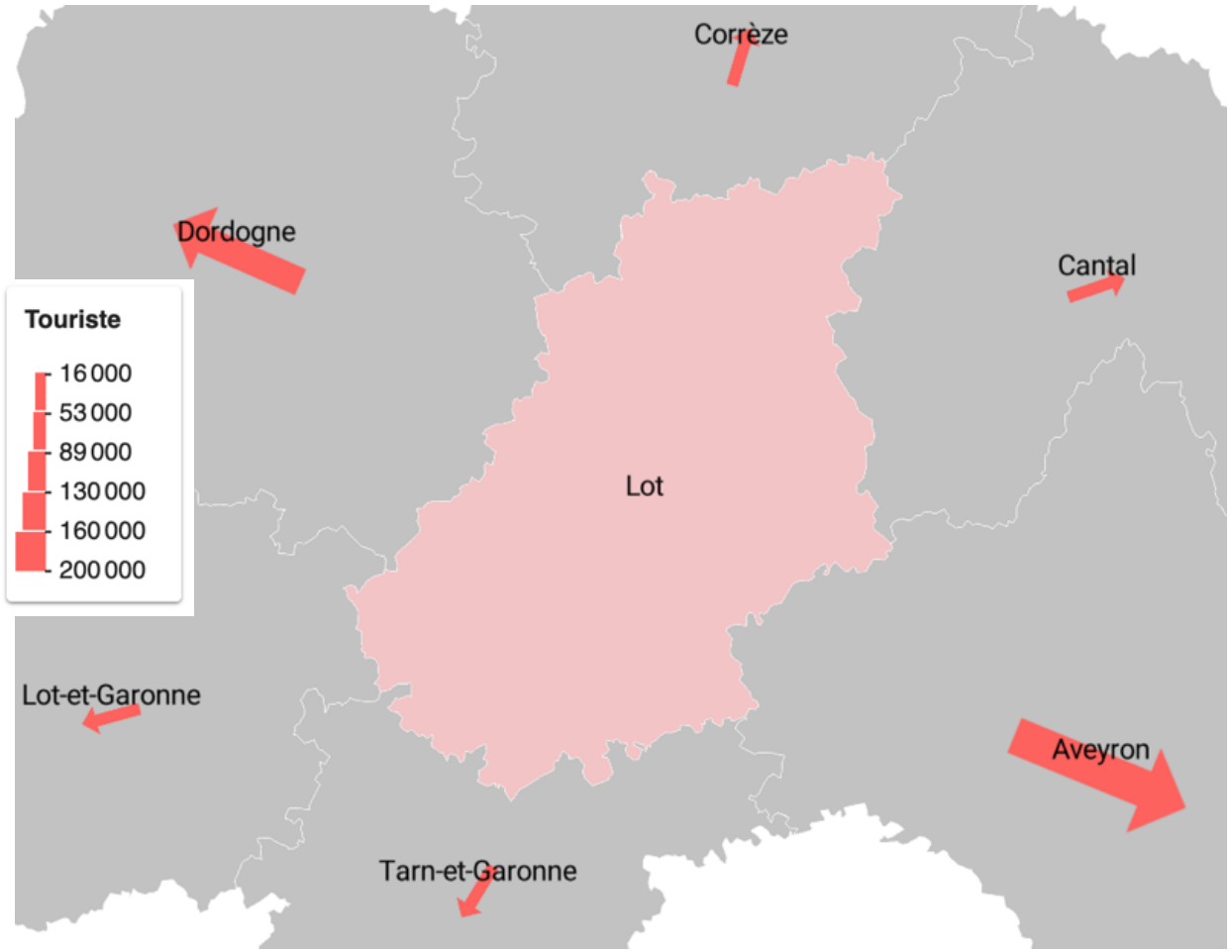
Ce chapitre présente une analyse des déplacements en journée (présence minimale de 2 heures) **des touristes en séjour** dans le département ou dans les territoires infra départementaux.

Pour le segment des **excursionnistes** (présence minimale de 2 heures et qui ne dorment pas sur la zone d'étude), l'analyse est réalisée à partir du lieu de nuitées de la veille situé dans un département limitrophe du Lot ou dans un territoire infra départemental intégré à l'étude (l'analyse des excursionnistes sur le Grand Cahors intégrera les personnes qui séjournent dans un territoire lotois voisin).
Cette provenance ne recouvre pas le département de résidence habituelle.
(exemple : un excursionniste à Rocamadour, qui vient de la Dordogne, peut être un périgourdin ou un touriste en séjour en Dordogne)

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

5- Où vont les touristes en excursions ?

Zone d'étude : Lot « élargi »



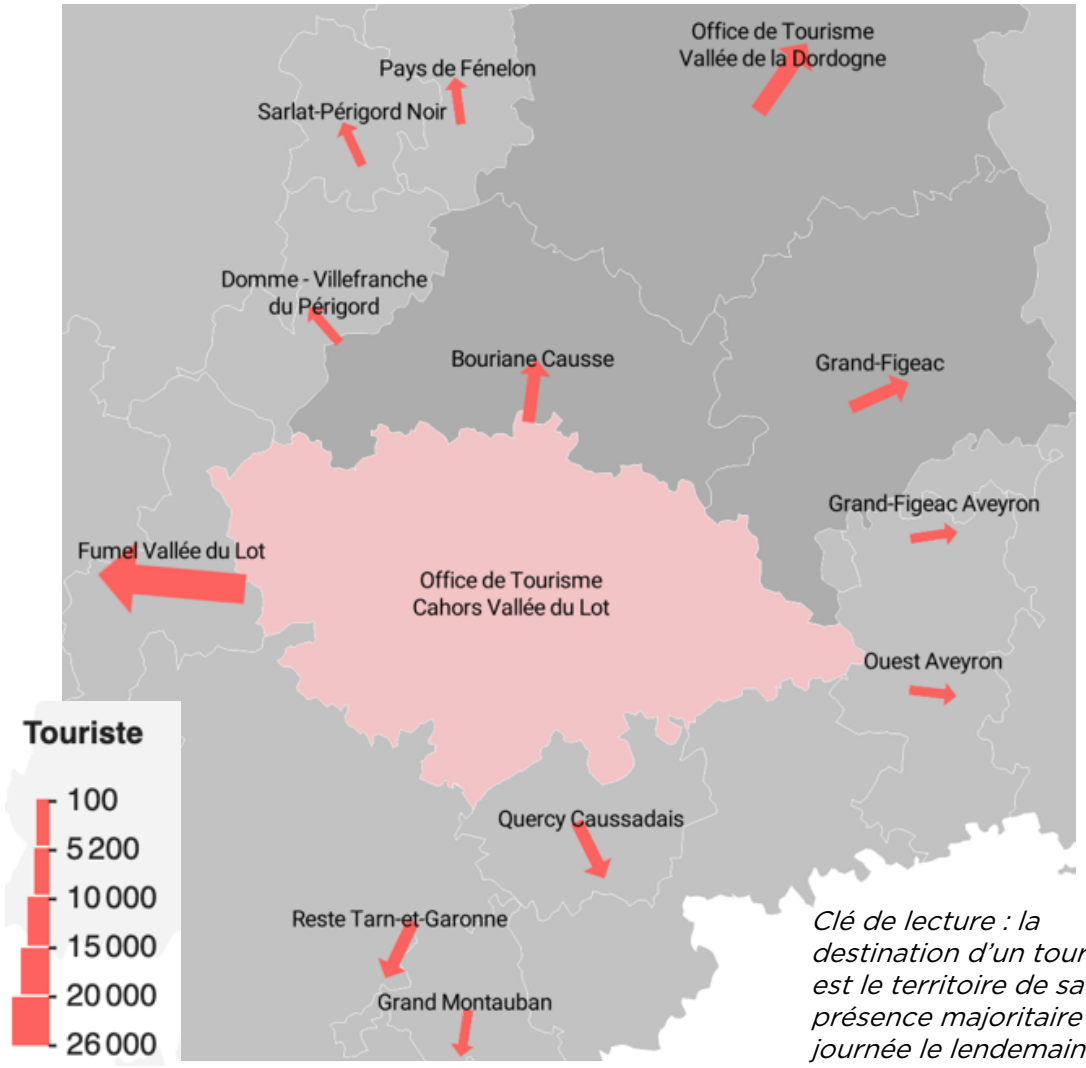
6,4 millions de déplacements de touristes dénombrés. 9 excursions sur 10 sont réalisées dans la zone d'étude.

Quand les touristes en séjour dans le département se déplacent hors du Lot, ils visitent en priorité l'Aveyron et la Dordogne.

Clé de lecture : la destination d'un touriste est le territoire de sa présence majoritaire en journée le lendemain.

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

Zone d'étude : Office de tourisme Cahors Vallée du Lot



Clé de lecture : la destination d'un touriste est le territoire de sa présence majoritaire en journée le lendemain.

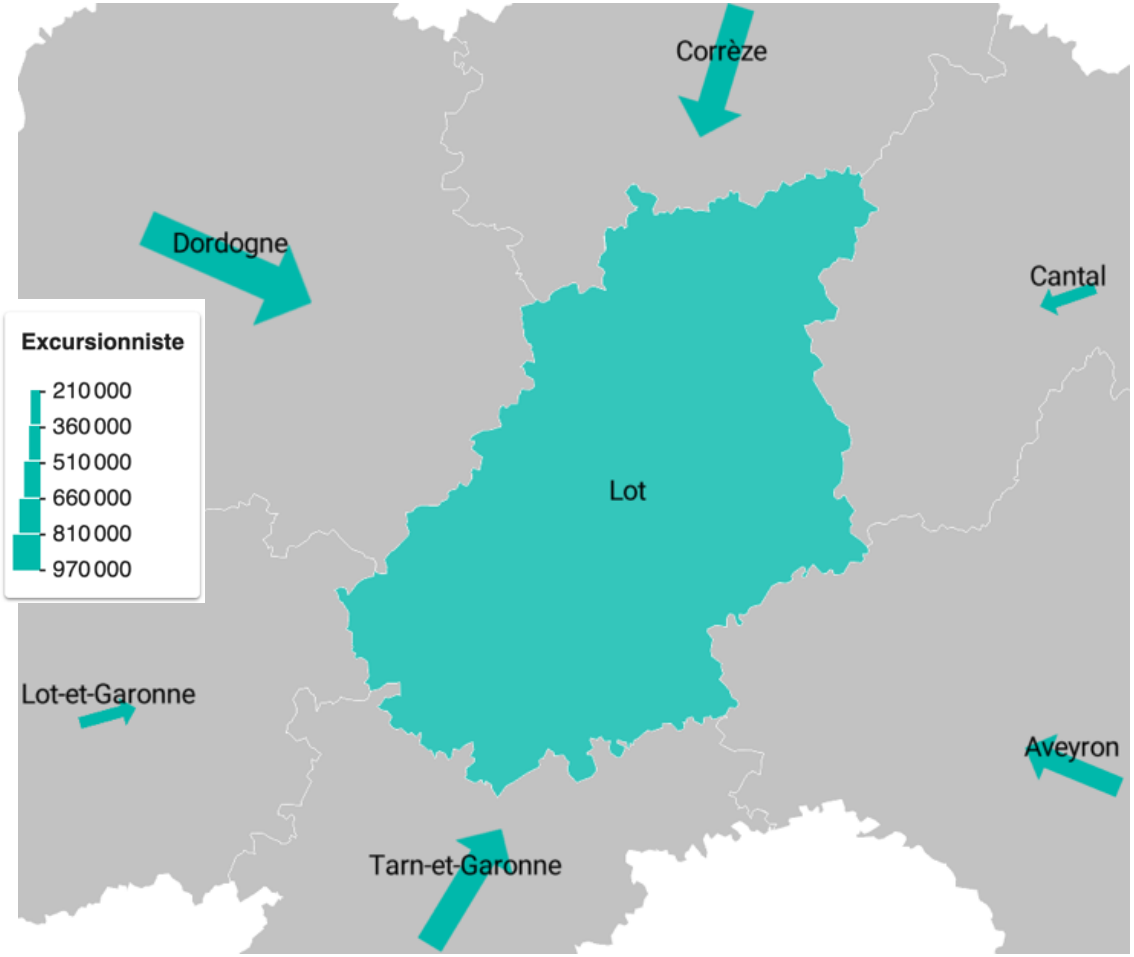
1,9 millions de déplacements de touristes dénombrés.
Plus de 9 excursions sur 10 sont réalisées sur le périmètre d'étude.

Quand les touristes en séjour dans cette zone se déplacent en dehors, ils visitent en priorité la région de Fumel (château de Bonaguil ?).

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

5- D’où viennent les excursionnistes ?

Zone d’étude : Lot « élargi »

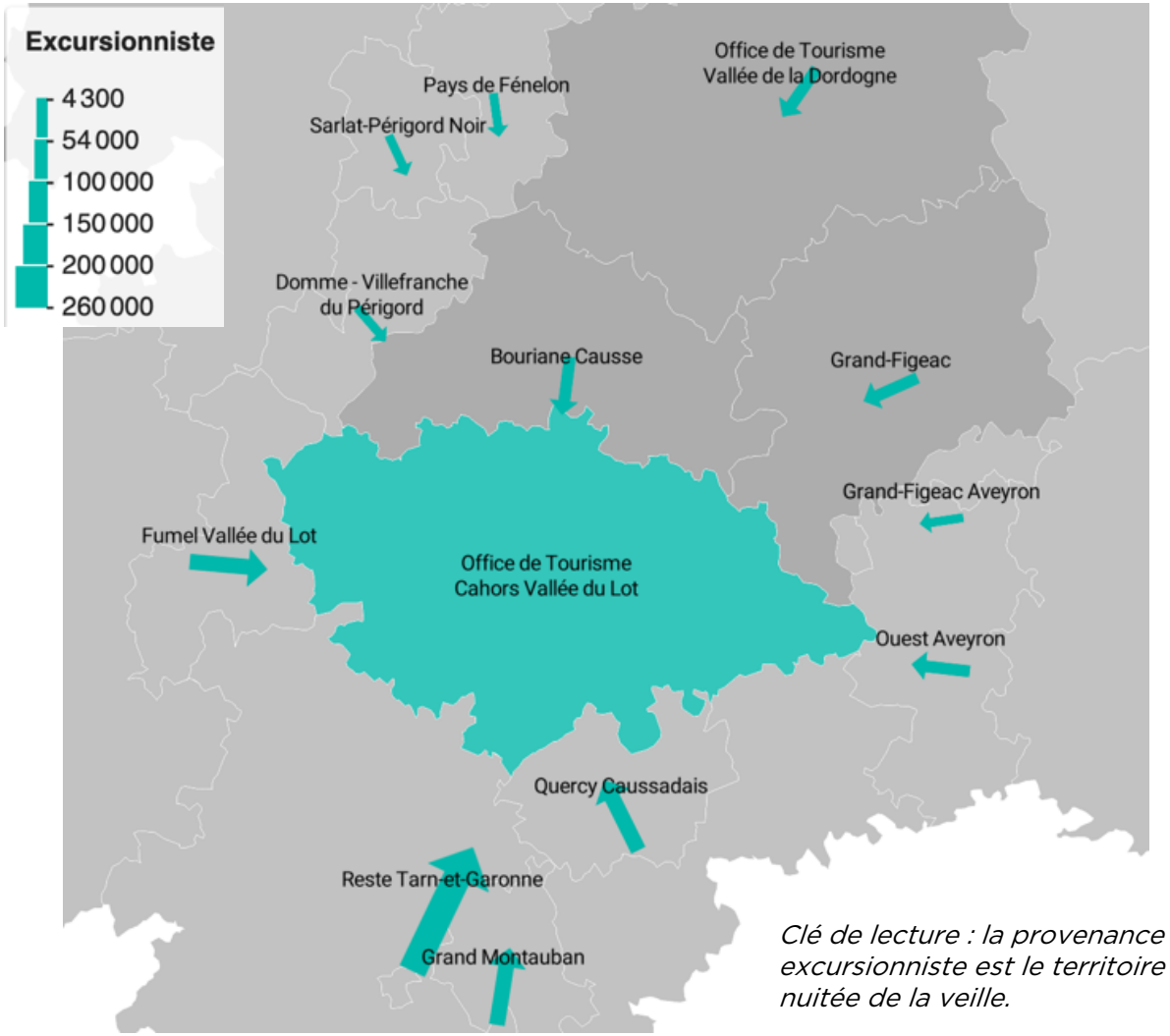


4,2 millions de déplacements d’excursionnistes dénombrés venant en priorité de la Dordogne, de la Corrèze, du Tarn & Garonne et de l’Aveyron.

Clé de lecture : la provenance d’un excursionniste est le territoire de sa nuitée de la veille.

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l’autorisation de l’Agence de Développement Touristique du Lot

Zone d'étude : Office de tourisme Cahors Vallée du Lot



Clé de lecture : la provenance d'un excursionniste est le territoire de sa nuitée de la veille.

1,3 millions de déplacements d'excursionnistes dénombrés venant en priorité du Tarn et Garonne, des autres territoires lotois et du Lot et Garonne.

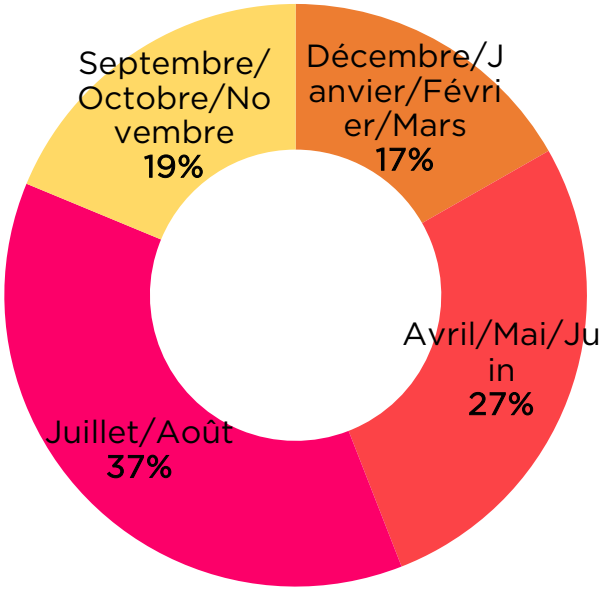
Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot

L’essentiel sur les nuitées

Nuitées étrangères 33%

Nuitées touristiques 2,8 millions

= en moyenne 7 800 nuitées par jour



Top 5 des départements français	Top 5 des marchés étrangers
1- Haute-Garonne	1- Pays-Bas
2- Paris	2- Royaume-Uni
3- Gironde	3- Belgique
4- Nord	4- Allemagne
5- Tarn-et-Garonne	5- Espagne

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l’autorisation de l’Agence de Développement Touristique du Lot

L’essentiel sur la fréquentation en journée

5 millions de présences de touristes

5,8 millions de présences d’excursionnistes

Soit en moyenne
près de 30 000 visites chaque jour sur le territoire de l’Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot de touristes ou d’excursionnistes
(23% étrangères)

Top 5 des départements français	Top 5 des marchés étrangers
1- Haute-Garonne	1- Royaume-Uni
2- Tarn-et-Garonne	2- Pays-Bas
3- Lot-et-Garonne	3- Belgique
4- Paris	4- Allemagne
5- Aveyron	5- Espagne

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l’autorisation de l’Agence de Développement Touristique du Lot

Toute utilisation de graphiques ou représentations doit mentionner la source

« Flux Vision Tourisme Orange / Lot Tourisme ».

Votre contact à Lot Tourisme :
Claudie Ramière
Responsable du Pôle Développement et de l'Observatoire
05 65 35 81 96
Claudie.ramiere@tourisme-lot.com

Ce document ne peut être utilisé, reproduit ou communiqué sans l'autorisation de l'Agence de Développement Touristique du Lot