

# OBSERVATOIRE DE L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE

# CHIFFRES CLÉS 2021

## **LA DESTINATION**























#### **ACTIVITÉS DE PLEINE NATURE •** ÉTAT DES LIEUX DE L'OFFRE

173,5 km de circuits route balisés 327 km de circuits VTT balisés

880 km de circuits PR balisés

dont 425km en 2ème catégorie 455km en 3ème catégorie

Kilomètres cyclables

Kilomètres de randonnée





parcours balisés dont 7km de voie verte



Kilomètres de voie navigable

Véloroute

Nombre de sites de baignade officiels

### **HÉBERGEMENT** ● ÉTAT DES LIEUX DE L'OFFRE

19 437  lits marchands dont:	<b>2%</b> hébergements collectifs (gîtes étape, auberges, etc.)	<b>9%</b> hôtellerie	<b>12%</b> villages vacances
	<b>39%</b> hôtellerie de plein air	<b>7</b> % chambres d'hôtes	<b>31%</b> gîtes et meublés

**36 777**lits non marchands
(INSEE RP résidences secondaires et logements occasionnels)

### **HÉBERGEMENT •** FRÉQUENTATION EN NUITÉES

**2,6** millions en 2021

**+13%** par rapport à 2020

77%

23% des nuitées

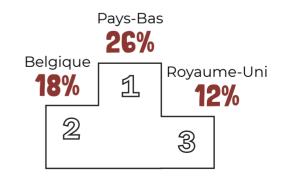
Nombre total de nuitées (Flux Vision

Proportion nuitées FR / étrangères (Flux Vision)

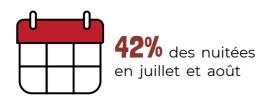


les Régions de proximités représentent 44% des nuitées

Top 3 des Régions (Flux Vision)



Top 3 des pays étrangers (Flux Vision)



Répartition annuelle des nuitées (Flux Vision)

# **EXCURSIONNISTES**

4,4 millions

d'excursionnistes français et étrangers présents en journée par rapport à 2020

## **ACTIVITÉS •** TOP 5 SITES DE VISITE\*

- Pont Valentré 230 000 visiteurs
- 2 Grottes du Pech Merle 58 000 visiteurs
- Phosphatières du Cloup d'Aural 13 000 visiteurs
- Château de Cénevières 11 000 visiteurs
- Maison de l'eau Espace Cabazat 7 500 visiteurs

## **ACTIVITÉS •** TOP 5 ACTIVITÉS\*

- Les croisières de Saint-Cirq Lapopie 27 000 visiteurs
- 2 Lot of Sports 25 000 visiteurs
- 3 Cap Nature Pradines 19 000 visiteurs
- 4 Petit train de Cahors 18 100 visiteurs
- 5 Kalapca Loirsirs 18 000 visiteurs

\* Basé sur les répondants à l'enquête de fréquentation 2021 de l'ADT du Lot.

**ACTIVITÉS** • FRÉQUENTATION DU CHEMIN DE SAINT JACQUES



GR 65® Écocompteur situé à Varaire

#### **SOCIO-PROFESSIONNELS**

INSTALLATIONS

88 nouveaux prestataires touristiques



**58** en hébergement locatif

4 4 10

# L'OFFICE DE TOURISME





**8** bureaux d'information touristique

3 sites en gestion

Labellisé Qualité Tourisme en décembre 2021

# FRÉQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME



**125 000** visiteurs annuels



**62 000** contacts guichet annuels



19 900 contacts à distance (tchat, tel, mail, courrier)



2 800 contacts en accueil hors les murs

## **BILLETTERIE / BOUTIQUE • RAPPORT D'ACTIVITÉ**

# **BOUTIQUE**

**65 000€** HT de CA

Origine des produits vendus:

Lot: 38%

Occitanie : **79%** France : **99%** 



**19** billetteries de spectacle



**45 100E** de CA généré par les billetteries

## **RÉCEPTIF** • RAPPORT D'ACTIVITÉ - VISITES GUIDÉES

# **VISITES GUIDÉES**

2 244 visiteurs individuels

166 visites individuelles



**30** visites VIP

### **RÉCEPTIF** • RAPPORT D'ACTIVITÉS - GROUPES



29 événements accueillis à l'espace congrès



**127 000€** de CA généré pour les professionnels



**74** journées groupes et affaires organisées



**2 567** visiteurs accueillis

### **SOCIO-PROFESSIONNELS** • RAPPORT D'ACTIVITÉ



24 nouveaux comptes Elloha ouverts (place de marché départementale)



meublés classés dans l'année



porteurs de projet accompagnés dans l'année





**3** prestataires marqués Qualité Tourisme Occitanie Sud de France dans l'année

### **PROMOTION & COMMUNICATION • RÉSEAUX SOCIAUX**

	C	





<b>33,1k</b> abonnés	<b>+11%</b> par rapport à 2020	<b>126</b> publications
<b>9146</b> abonnés	<b>+20%</b> par rapport à 2020	<b>124</b> publications
<b>4944</b> abonnés	<b>-1%</b> par rapport à 2020	<b>67</b> publications

### **PROMOTION & COMMUNICATION • SITE INTERNET**

Nombre de sessions	437 153	13 569	10 135	10 072
Nombre de visiteurs uniques	336 563	12 168	8705	8 338



**81 755**pages visualisées par mois en moyenne sur le site français

### **PROMOTION & COMMUNICATION • RAPPORT D'ACTIVITÉ**



**59** journalistes et influenceurs accueillis



100 photos ajoutées à la photothèque interne

**52 855** fichiers sur la photothèque interne