Elloha :
Solution de vente en ligne pour votre hébergement touristique

Elloha, plateforme de vente en ligne

2020 : Lot Tourisme et les Offices de tourisme du Lot lancent la place de marché départementale.

Une solution de commercialisation en ligne pour les professionnels du tourisme adaptée à chaque secteur d'activités : hôtellerie, camping, chambres d'hôtes, locations de vacances, sites de visites et activités de loisirs…

Elloha :

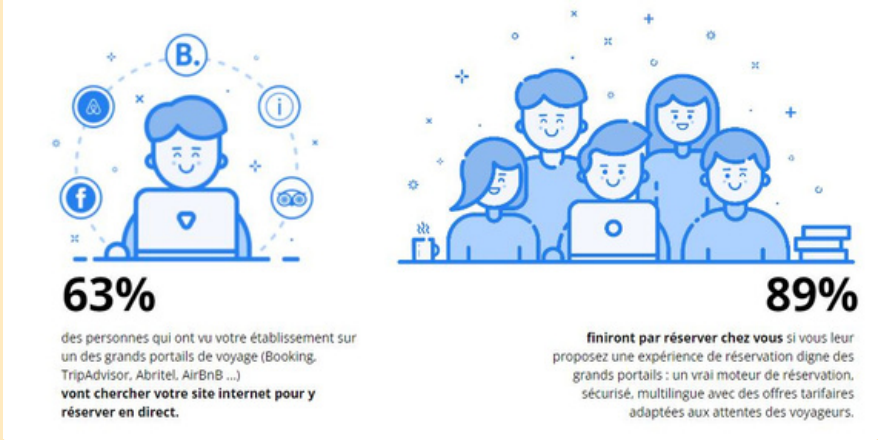
- Entreprise française de Perpignan, choisie par le département pour être déployée dans le Lot.
- Leader sur le marché et spécialisée dans la réservation et la vente en ligne des prestations touristiques.

Pourquoi développer la vente en ligne ?

Pour s'adapter aux nouveaux comportements d'achats de la clientèle touristique en tant que destination et en tant qu'acteur du tourisme lotois.

Augmenter votre visibilité.

Gagner en indépendance vis-à-vis des agences de vente en ligne en augmentant le volume de réservations directes.



1 réservation sur 2 se fait en ligne
8 personnes sur 10 se renseignent en ligne
Augmentation des réservations de dernière minute

Que vous permet Elloha ?

Elloha rend réservable votre activité :

Sur les sites Internet de Lot Tourisme et de l'OT (ventes sans commission).

Sur votre site internet grâce à la création d'un moteur de réservation (ventes sans commission).

Sur les plateformes des grandes agences de voyage en ligne (OTA - Agence de voyage en ligne - type Booking, Airbnb etc.).

Les avantages

- Implantation d'un moteur de réservation sur votre site.
- Planning unique synchronisé avec vos comptes OTA's pour éviter les risques de surbooking.
- Création & animation de votre propre site internet.
- Professionnalisation des échanges avec vos clients (disponibilités réelles, message de confirmation...).
- Gestion de votre planning depuis votre smartphone.

Actuellement, vous êtes référencé auprès de l'Office de tourisme et de Lot Tourisme.

Vous êtes donc visible sur ces sites internet et diffusés dans les demandes d'informations (accueil, mail, téléphone, courrier).

- Pour cela, chaque fin d'année, vous actualisez vos informations sur la plateforme départementale.
- Le contenu renseigné n'est pas lié au contenu d'Elloha (descriptif, dates, tarifs, photos etc.).
- **Les informations à jour sont la condition pour bénéficier d'Elloha.**

Les étapes de la mise en place d'Elloha

1/ Informations à jour dans la base de données départementale (dates d'ouvertures, tarifs, photos).

2/ Création du compte en autonomie sur la plateforme (https://cahorsvalleedulot.elloha.com) **ou avec votre contact à l'OT.**

3/ Réception de 2 mails d'Elloha en 30 min (code provisoire du compte + code d'accès Zendesk *).

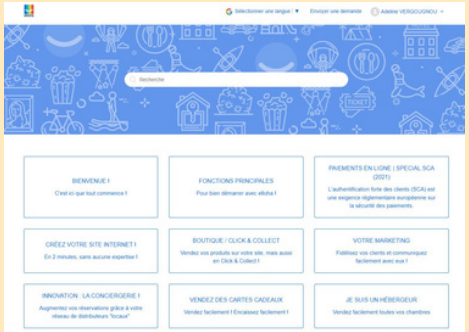
4/ Deux appels téléphoniques d'Elloha (un RDV commercial + 30 min d'aide au paramétrage).

5/ Choix de la formule d'abonnement : offre de base gratuite (Startup).

6/ Paramétrage de votre établissement à partir de votre compte Elloha : vos offres, votre planning , votre moteur de réservation etc.

Vous avez besoin d'aide pour votre paramétrage ?

- **1er RDV téléphonique avec Elloha** à la création du compte
- **Support Elloha 7j/7j** par tchat et mail (support@elloha.com)
- * **Base de connaissance en ligne Zendesk**, véritable encyclopédie Elloha facile d'accès



Adeline, votre contact à l'OT:

06 46 76 43 45
avergougnou@cahorsvalleedulot.com

Fonctionnalités & coûts d'Elloha

Fonctionnalités incluses dans les abonnements	Startup	Connect	Magic	BASIC Pour les meublés de tourisme
Moteur de réservation multilingue, compatible tablette et mobile	✓	✓	✓	✓
Commercialisation de votre offre sur les sites de l'OT et de Lot Tourisme	✓	✓	✓	✓
Création et installation de moteurs de réservation en nombre illimité sur votre site	✓	✓	✓	✓
Gestion de votre planning/vos réservations depuis votre ordinateur, tablette ou téléphone	✓	✓	✓	✓
Sécurité totale des paiements en ligne (SCA)	✓	✓	✓	✓
Disponibilités et réservations en temps réel avec confirmation immédiate par mail	✓	✓	✓	✓
Prise de réservations directes au téléphone et en face à face	✓	✓	✓	✓
Gestion administrative : taxe de séjour, facturation, statistiques, TVA	✓	✓	✓	✓
Choix des modalités d'encaissement : Prepaid (paiement total en ligne) / Prepaid partiel (acompte) / Postpaid (CB en garantie)	✓	✓	✓	✓
Conciergerie Elloha : vendez vos offres entre partenaires (réseau local de distribution)	✓	✓	✓	✓
Création de cartes et chèques-cadeaux, de codes promo	✓	✓	✓	✓
Synchronisation avec les OTA's: Booking, Airbnb, Expedia, Abritel, Gîtes de France, Trivago etc.	✗	✓	✓	✗
Gestion des avis depuis le compte Elloha (Booking, Airbnb, Tripadvisor, GoogleMyBusiness)	✗	✓	✓	✗
Affichage du "Meilleur prix garanti" en majorant vos prix de vente sur les OTA's (Smartconnect)	✗	✓	✓	✗
Possibilité de réservation en mode différé (On Request)	✗	✓	✓	✗
Création & animation de votre site internet (responsive et multilingue)	✗	✗	✓	✗
Protocole SSL (https) qui garantie la sécurisation des transactions et de la confidentialité des données clients	✗	✗	✓	✓
Gestion de vos fichiers clients et de vos campagnes e-mailing	✗	✗	✓	✗
Envoi de mails personnalisés (avant/pendant/après séjour, relance)	✗	✗	✓	✗
Possibilité d'encaisser vos propres chèques et cartes-cadeaux sur votre moteur de réservation	✗	✗	✓	✗
Codes promos : choix du nombre d'utilisations et des offres éligibles	✗	✗	✓	✗
Création d'un mini-site responsive (2 pages - 3 langues)	✗	✗	✗	✓
Planning synchronisé avec Airbnb, HomeAway et Gîtes de France	✗	✗	✗	✓
Coût des abonnements	**0€** par mois, au lieu de 24€ (Prix Public elloha)	**26€** par mois, au lieu de 49€ (Prix Public elloha)	**36€** par mois, au lieu de 59€ (Prix Public elloha)	**190€ / an**
	Économisez encore plus en payant à l'année !			
		Connect	Magic	
	0€ Grâce à notre partenariat avec elloha !	**264€** au lieu de 468€	**360€** au lieu de 588€	

Comment fonctionne le paiement en ligne ?

Elloha propose à vos clients un système de paiement sécurisé en ligne par carte bancaire.

Vous pouvez choisir que le client :

- **Paye la totalité** de sa réservation en ligne (=prepaid total)
- **Paye un acompte en ligne** (=prepaid partiel)
- **Communique sa carte bancaire uniquement en guise de garantie** : il n'est pas débité et paiera directement à son arrivée chez vous (= postpaid) en CB, chèque, espèces, ANCV, etc.

Comment percevoir les fonds si vous n'avez pas de terminal de paiement fourni par votre banque ?

Elloha propose deux solutions principales de terminal de paiement électronique ou **TPE virtuel** pour recevoir vos paiements sans intermédiaire et en mode 100% sécurisé.

Paybox by Verifone

stripe

Les TPE virtuels

Option Stripe

- Sans engagement
- Sans abonnement
- Sans frais de service
- 3% de commission par prélèvement (= la somme réellement transitée) et non par réservation
- Création sous 48h

En activant l'option STRIPE directement dans le compte Elloha et sans avoir accès aux coordonnées bancaires de vos clients (ce qui sécurise encore plus leur réservation), vous pouvez :

- **Prélever un acompte et un solde sur le dossier de réservation**
- **Prélever des frais d'annulation ou de no-show**

Les fonds vous sont reversés sous 10 jours.

L'abonnement PayBox

- 35€ par mois
- 200€ frais d'installation
- 2 ans d'engagement
- 9€ / mois pour la passerelle Paybox/Elloha
- Coût par transaction si > 100 transactions mensuelles = 0,085€

Vous ne souhaitez pas de TPE virtuel ?

Vous ne proposez alors que des réservations en postpaid = paiement sur place.

Inconvénient :

Le client laisse son empreinte bancaire en guise de garantie mais vous ne pourrez pas l'utiliser pour prélever des frais d'annulation même si vous avez un TPE fourni par votre banque.
Cette opération est désormais quasiment impossible compte tenu des nouvelles règles de sécurisation des données (protocole de sécurité SCA).

Foire Aux Questions

Et si vous avez déjà un système de vente en ligne ?
(ex : CToutVert, Hotel Opia, ITEA Buro, etc.)

- **Soit votre solution de vente en ligne est techniquement compatible avec Elloha :** les disponibilités sont synchronisées en temps réel.
- **Soit votre solution de vente en ligne n'est pas en passerelle avec Elloha.** Elloha vous propose un webplanning pour alimenter le site de l'Office de Tourisme. Dans ce cas, vous devrez continuer d'alimenter les autres plannings séparément (Booking, Expédia etc.).

Quel est le rôle de l'Office de tourisme ?

- **Nous vous accompagnons** dans la mise en place de la plateforme Elloha.
- **Notre site internet devient un site marchand**, un canal de distribution, pour s'adapter aux modes de consommation des clients et contribuer à l'attractivité de la destination.
- **Nous ne percevons pas de commission ni sur les ventes ni sur les abonnements** : Elloha est notre partenaire et celui de la destination.

Votre contact à l'Office de tourisme Cahors Vallée du Lot

Adeline Vergougnou

06 46 76 43 45
avergougnou@cahorsvalleedulot.com