

# NOS OFFRES DE SERVICES

COMMUNICATION ET ACCOMPAGNEMENT • 2024

Cahors  
VALLEE  
DU LOT



L'Office de Tourisme Cahors Vallée du Lot en collaboration avec Lot Tourisme et les offices de tourisme du Lot ont travaillé ensemble pour vous proposer cette gamme de services mutualisée.

Avec pour principal objectif de répondre à vos besoins, puis de vous apporter toutes nos compétences et savoir-faire. Vous trouverez dans ce document nos prestations proposées dans les domaines de la COMMUNICATION, du CONSEIL, de l'ACCOMPAGNEMENT et de la COMMERCIALISATION.

Contactez-nous pour en savoir plus...



## 4 • FICHE D'IDENTITÉ DE L'OT 7 • LES SERVICES GRATUITS

---



## 8 • COMMUNICATION

---

- Je suis visible sur le site internet de mon OT.
- Je suis visible sur le magazine de mon OT.
- J'améliore ma visibilité via des encarts pub sur les supports de com de mon OT.
- Je dépose ma documentation touristique à l'OT.
- Je publie mon animation sur l'agenda de l'Office de Tourisme.
- Je commande un reportage photo ou clip vidéo réalisé par un professionnel.
- Je télécharge en ligne des photos libres de droits.



## 15 • CONSEILS ET ACCOMPAGNEMENT

---

- Je participe aux animations que me propose l'Office de Tourisme
- Je suis accompagné à la maîtrise des outils numériques.
- Je bénéficie d'un diagnostic de mes moyens de communication.
- J'accède à la marque Qualité Tourisme.
- Je classe mon meublé de tourisme.
- Je labellise mon hébergement "Pêche"
- Je bénéficie d'une visite conseil pour mon gîte d'étape.
- J'améliore ma connaissance du territoire.
- Je perfectionne l'accueil personnalisé de mes clients.
- Je développe l'accueil de la clientèle en situation de handicap.
- Je suis accompagné au respect des enjeux environnementaux, économiques et sociétaux.



## 23 • COMMERCIALISATION

---

- Je commercialise mon offre sur le web.
- Je vends ma billetterie à l'accueil de l'OT.
- Je commercialise mon offre groupe avec le service réceptif.
- Je commercialise mon offre affaires.

## LA DESTINATION



**4** intercommunalités



**96**  
communes



**71500**  
habitants



## L'OFFICE DE TOURISME



**9** bureaux d'information  
touristique, dont  
**4 saisonniers**



**3** sites  
en gestion



Labellisé  
Qualité Tourisme  
Accueil Vélo  
Vignobles & Découvertes

## L'EQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME :

30 salariés permanents

18 saisonniers

4 salariés aux Phosphatières du Cloup d'Aural et à la Plage aux Ptérosaures

## FRÉQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME



**168 000**

visiteurs annuels



**59 900**

contacts guichet  
annuels



**16 560**

contacts à distance  
(tchat, tel, mail,  
courrier)



**1 550**

contacts en accueil  
hors les murs

## PROMOTION & COMMUNICATION • SITE INTERNET



Mise en ligne d'un  
nouveau site web



**470 300**  
sessions



**81 700**  
pages vues en  
moyenne par mois

## HÉBERGEMENT • FRÉQUENTATION EN NUITÉES

(données issues du dispositif flux vision tourisme et de la taxe de séjour)

**3,1** millions  
de nuitées dont

**+17%**  
vs 2021

**700 000**  
marchandes

**+10%**  
vs 2019

Nombre total de nuitées



**68%**  
des nuitées



**32%**  
des nuitées

Proportion nuitées FR / étrangères

**980 700**  
pages vues

DONT

**29 300**



**12 600**



**25 700**



Vos interlocutrices privilégiées :



**AMÉLIE DAUNAC**

responsable du pôle animation  
des socio-professionnels  
06 38 79 20 17

[adaunac@cahorsvalleedulot.com](mailto:adaunac@cahorsvalleedulot.com)



**VIRGINIE TONEL**

classement des meublés et suivi des  
hébergements locatifs, taxe de séjour  
06 11 59 28 29

[vtonel@cahorsvalleedulot.com](mailto:vtonel@cahorsvalleedulot.com)



**ROMANE LHUILLERY**

chargée de mission agri,  
oenotourisme et gastronomie  
06 29 90 00 42

[rlhuillery@cahorsvalleedulot.com](mailto:rlhuillery@cahorsvalleedulot.com)



**CLÉMENCE PAYROT**

directrice  
06 77 48 24 60

[cpayrot@cahorsvalleedulot.com](mailto:cpayrot@cahorsvalleedulot.com)



**ADELINE VERGOUNOU**

animatrice du réseau des pros,  
référente RSE & Elloha  
06 46 76 43 45

[avergougou@cahorsvalleedulot.com](mailto:avergougou@cahorsvalleedulot.com)



**CHRISTELLE REY**

classement des meublés et suivi des  
hébergements locatifs, taxe de séjour  
06 11 59 92 89

[crey@cahorsvalleedulot.com](mailto:crey@cahorsvalleedulot.com)



**LÉA TOURNIER**

référente encarts publicitaires et  
chargée de communication  
06 30 22 33 51

[ltournier@cahorsvalleedulot.com](mailto:ltournier@cahorsvalleedulot.com)



## GESTION DE L'INFORMATION

## CONFÉRENCES ET RENCONTRES INTERPROFESSIONNELLES



### JE SUIS

Prestataire touristique :  
hébergement, site de visite,  
activité de loisirs, restaurant,  
etc...  
Habitant, association, porteur  
de projet...

Lot Tourisme et les Offices de  
Tourisme sont à votre écoute et  
votre disposition pour vous  
conseiller et vous accompagner  
dans vos démarches.



Retrouvez tous les détails de ces  
services gratuits sur le Centre  
de Ressources départemental en  
cliquant [ici](#)

Je suis **VISIBLE** sur le **SITE INTERNET** de mon **OFFICE DE TOURISME**



**JE SUIS**

hébergeur, restaurateur, producteur, responsable d'une structure de loisir ou de sites de visites, artiste ou artisan d'art...

Comment être visible sur le site web de mon Office de Tourisme ?

En répondant à la collecte de l'information touristique envoyée par l'ADT et les Offices de Tourisme en fin d'année ou avoir mis à jour ces informations via l'extranet (à minima dates d'ouverture, tarifs et une photo).

Nous vous proposons un affichage comprenant : photos, coordonnées, lien vers votre site web, descriptif, tarifs, périodes d'ouverture, services et équipements, avis, etc. sur notre site [www.cahorsvalleedulot.com](http://www.cahorsvalleedulot.com)

Publication selon les conditions de publication de l'office de tourisme : voir en fin de document.



Offert pour les prestataires de la zone de compétence de l'OT\*

140€ TTC pour les hors zone\*\*



1er janvier au 31 décembre

**TARIFS**

Tarif de base  
Location de VTT/VTC pour la journée par personne. **17€**

Tarif Adulte  
Location de vélos à assistance électrique pour la journée personne. **40€**

**MODE(S) DE PAIEMENT**

Carte bleue Chèques bancaires et postaux Chèques Vacances Espèces

**PÉRIODE(S) & HORAIRES**

DU DIM. 01 MAI 2022 AU VEN. 30 SEPT. 2022

**LOCALISATION**

Le Pigeonnier  
46700 PUY-LEVEQUE

**CONTACTS**

05 66 20 03 25  
05 66 32 72 81  
Contacter par email  
<https://gabarres-caspeyre.com/activites-puy-leveque/>

## CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Amélie DAUNAC

☎ 06 38 79 20 17

✉ [adaunac@cahorsvalleedulot.com](mailto:adaunac@cahorsvalleedulot.com)

Je suis **VISIBLE** sur  
le **MAGAZINE**  
de mon **OFFICE DE**  
**TOURISME** ou une  
brochure thématique

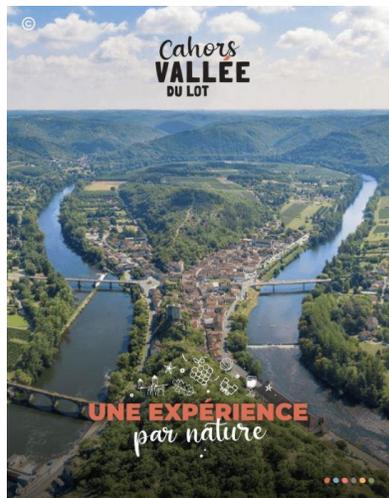


Offert  
pour les prestataires  
de la zone de  
compétence de l'OT\*

pour les prestataires  
limitrophes\*\* : selon  
les conditions de  
publication



1er janvier au  
31 décembre



**JE SUIS**

une activité de loisir, un site  
de visites, vigneron, artistes  
et artisans d'art...



Comment être visible sur le magazine de  
destination de mon Office de Tourisme ?

En répondant à la collecte de l'information touristique  
envoyée par l'ADT et les Offices de Tourisme en fin  
d'année ou avoir mis à jour ces informations via  
l'extranet avant le 15 décembre 2023 (à minima dates  
d'ouverture, tarifs).

Brochures thématiques : livret et carte  
oenotouristique, livret artistes et artisans d'art.

Publication selon les conditions de publication de  
l'Office de Tourisme : voir en fin de document.

## CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot

Amélie DAUNAC

☎ 06 38 79 20 17

✉ [adaunac@cahorsvalleedulot.com](mailto:adaunac@cahorsvalleedulot.com)

J'améliore ma  
**VISIBILITÉ** via des  
**ENCARTS PUB** sur  
les supports de  
communication de  
l'office de tourisme



De 50€ à  
1475€ HT



1er janvier au  
31 décembre



**JE SUIS**

hôte, hébergeur, restaurateur,  
producteur, responsable de  
structures de loisir ou de sites  
de visites, organisateur  
d'évènement...



Comment booster ma communication avec  
ma publicité sur les supports de l'OT ?

Je bénéficie d'un encart publicitaire au choix sur :

- le magazine de destination
- le guide des animations de l'été ou sur
- la page d'accueil et/ou les pages intérieures du site internet [www.cahorsvalleedulot.com](http://www.cahorsvalleedulot.com)
- sur les écrans de nos espaces accueil.

Pour plus de détails sur les tarifs et les formats  
contactez-nous !



## CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Léa TOURNIER

☎ 06 30 22 33 51

✉ [ltournier@cahorsvalleedulot.com](mailto:ltournier@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLEE**  
DU LOT

Je dépose ma  
**DOCUMENTATION  
TOURISTIQUE**  
à l'**OFFICE DE  
TOURISME**



**JE SUIS**

Site de visite, prestataire de  
loisirs, producteur, vigneron,  
artisan d'art, restaurateur ...



Comment être présent sur les présentoirs des  
bureaux d'accueil de mon Office de Tourisme ?



Selon mon activité et ma situation géographique je  
peux être présent dans un ou plusieurs bureaux  
d'accueil.

Publication selon les conditions de publication de  
l'Office de Tourisme : voir en fin de document.



Offert



Année 2024

**CONTACTEZ-NOUS**

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Adeline VERGOUNOU

☎ 06 46 76 43 45

✉ [avergougnou@cahorsvalleedulot.com](mailto:avergougnou@cahorsvalleedulot.com)

Je publie mon  
**ANIMATION** sur  
l'agenda de l'Office de  
Tourisme



## JE SUIS

Site de visite, prestataire de  
loisirs, producteur, vigneron,  
artisan d'art, restaurateur ...



Comment promouvoir une animation ou un  
événement que j'organise sur les supports de  
l'OT ?

Mon animation peut figurer :

- dans l'agenda en ligne du site web [www.cahorsvalleedulot.com](http://www.cahorsvalleedulot.com) toute l'année,
- dans l'agenda papier imprimé à plus de 13 000 exemplaires pour la saison estivale.

Publication selon les conditions de publication de  
l'Office de Tourisme : une animation reste un  
événement ponctuel, avec un caractère événementiel.  
(*ex : un menu thématique ne peut être une animation  
pour un restaurant*).



Offert



Année 2024

## CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Amélie DAUNAC  
☎ 06 38 79 20 17  
✉ [adaunac@cahorsvalleedulot.com](mailto:adaunac@cahorsvalleedulot.com)

Je commande un  
**REPORTAGE PHOTOS**  
ou **UN CLIP VIDÉO**  
réalisé par un professionnel



De 50 € à  
plus de  
500 € TTC



D'une  
heure à 1  
journée



## JE SUIS

Prestataire touristique  
(hébergement, site de visite,  
activité de loisirs, restaurant,  
etc...)

Lot Tourisme tient à votre disposition un catalogue complet de professionnels lotois et des environs, sélectionnés pour répondre à vos besoins « médias ».

>> **ACCÉDER AU CATALOGUE** : [ici](#)

## CONTACTEZ :

Lot Tourisme

Cyril NOVELLO

☎ 05 65 35 81 90

✉ [cyril.novello@tourisme-lot.com](mailto:cyril.novello@tourisme-lot.com)

Je télécharge en ligne  
des **PHOTOS LIBRES DE  
DROITS**



Gratuit et  
payant de  
10 € à 20€  
TTC



Disponible  
en ligne



## JE SUIS

Prestataire touristique  
(hébergement, site de visite,  
activité de loisirs, restaurant,  
etc...)

Lot Tourisme, avec les offices de tourisme du Lot,  
investissent de plus en plus dans l'actualisation de la  
**photothèque en ligne :**

À votre disposition :

- **L'album public** en téléchargement gratuit
- **L'album premium avec des photos aériennes drones** en téléchargement payant

Ces visuels peuvent être utilisés librement dans vos  
supports de communication gratuits (papiers ou  
numériques) en mentionnant les crédits  
photos. **Aucun usage commercial de ces images  
n'est autorisé.**

**>> ACCÉDER À LA PHOTOOTHÈQUE EN  
LIGNE : [ici](#)**

## CONTACTEZ :

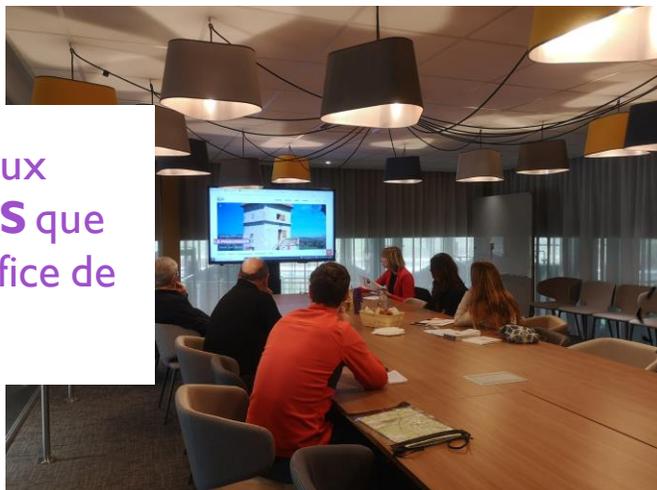
Lot Tourisme

Aude LECONTE

☎ 05 65 35 80 81

✉ [aude.leconte@tourisme-lot.com](mailto:aude.leconte@tourisme-lot.com)

Je participe aux  
**ANIMATIONS** que  
me propose l'Office de  
Tourisme



## JE SUIS

Prestataire touristique  
(hébergement, site de visite,  
activité de loisirs, restaurant?  
Vigneron...)

L'Office de Tourisme me propose tout au long de l'année des RDV entre prestataires touristiques pour des moments d'échanges.

- Les **Cafés-rencontres** : une matinée chez un prestataire du territoire pour découvrir son activité suivie d'un moment d'échange sur une thématique d'actualité, propre à mon activité.
- **Les visites guidées** : (re)découvrez les cœurs emblématiques de la destination avec nos guides-conférencières.
- **Bourse aux dépliant** : au mois de mars, elle est le RDV incontournable pour échanger et/ou récupérer de la documentation des prestataires touristiques de la destination.
- **Livraison de la documentation de l'OT** chez les hôtels, campings et sites de visites de la destination
- Autres **animations thématiques** : ateliers découverte des Vins de Cahors, etc.



Offert



Toute  
l'année

## CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Amélie DAUNAC

☎ 06 38 79 20 17

✉ [adaunac@cahorsvalleedulot.com](mailto:adaunac@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLÉE**  
DU LOT

Je suis accompagné à la maîtrise des **OUTILS NUMERIQUES**



*Débutant ou confirmé*



90€ HT



½ journée



### JE SUIS

Prestataire touristique (hébergement, site de visite, activité de loisirs, restaurant...) ou organisateur d'évènements.

En fonction de mes besoins, l'OT m'accompagne lors d'un atelier personnalisé. Pour tous les niveaux, je pourrai aborder un ou plusieurs thèmes pour améliorer ma maîtrise des outils numériques :

- Me digitaliser : tout savoir pour se lancer sur le web.
- Créer ou revoir mon site web (Wordpress et Google sites).
- Optimiser le référencement naturel de mon site web.
- Optimiser ma communication sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter).
- Gérer ma e-reputation via les avis clients.
- Découvrir les outils Google.
- Stratégie de contenus (photos, vidéos)...
- Etc.

D'autres thématiques sont possibles selon mes besoins et en fonction des possibilités de l'équipe de l'Office de Tourisme.

### CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
 Amélie DAUNAC  
 ☎ 06 38 79 20 17  
 ✉ [adaunac@cahorsvalleedulot.com](mailto:adaunac@cahorsvalleedulot.com)

Je bénéficie d'un  
**DIAGNOSTIC** de mes  
**MOYENS DE**  
**COMMUNICATION**



## JE SUIS

Prestataire touristique  
(hébergement, site de visite,  
activité de loisirs,  
restaurant...) ou organisateur  
d'évènements.

Je souhaite avoir un œil et un avis expert sur  
mes moyens de communication : flyers,  
brochures, site web, réseaux sociaux, e-  
réputation.

L'OT réalise un diagnostic complet des moyens  
de communication que je souhaite : points forts,  
points faibles, statistiques (sous réserve d'accès  
aux données nécessaires à la réalisation du  
diagnostic), améliorations à apporter ...  
et me donne des préconisations et solutions lors  
d'une restitution personnalisée.

Devis sur demande en fonction du temps estimé  
pour réaliser le diagnostic.



Devis sur  
demande

## CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Amélie DAUNAC

☎ 06 38 79 20 17

✉ [adaunac@cahorsvalleedulot.com](mailto:adaunac@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLÉE**  
DU LOT

J'accède à la marque  
**QUALITÉ  
TOURISME**

Marqué, je bénéficie d'un  
**RDV  
d'ACCOMPAGNEMENT  
A MI-PARCOURS**



### JE SUIS

Prestataire touristique  
(hébergement, site de visite,  
activité de loisirs,  
restaurant...)

Crée par l'Etat, la marque Qualité Tourisme™  
représente un signe de reconnaissance national  
qui valorise :

- mon accueil
- mes prestations de qualité.

Cela permet aux touristes de choisir en toute  
confiance mon établissement.

C'est aussi une démarche d'amélioration continue  
qui me permet de remettre en question mes  
pratiques. Cette marque est valable 5 ans.

Déjà marqué ? Je bénéficie d'un accompagnement  
à mi-parcours offert par mon OT : point sur les  
critères essentiels de la marque, conseils sur les  
améliorations à apporter, ce RDV me permet de  
me préparer au renouvellement en toute  
sérénité.



150€ TTC



5 ans

### CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Amélie DAUNAC

☎ 06 38 79 20 17

✉ [adaunac@cahorsvalleedulot.com](mailto:adaunac@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLÉE**  
DU LOT

## Je **CLASSE** mon **MEUBLÉ** de tourisme



### JE SUIS

Propriétaire d'une location de vacances (meublée)

L'Office de Tourisme effectue une visite de mon hébergement et vérifie grâce à la grille de critères nationale si je peux bénéficier du classement et attribue le nombre d'étoiles.

Mon classement est valable 5 ans.

Mon classement en étoiles peut être ensuite affiché dans le cadre de ma promotion et de ma commercialisation.



180€ TTC



5 ans

### CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Christelle REY

☎ 06 11 59 92 89

✉ [crey@cahorsvalleedulot.com](mailto:crey@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLEE**  
DU LOT

Je LABELLISE ma  
structure **TOURISME  
ET HANDICAP**



**JE SUIS**

Propriétaire d'une location de vacances (meublé), chambre d'hôtes, hôtel, restaurant, camping, activité de loisirs, site de visite, etc.

Tourisme & Handicap est la (seule) marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux loisirs et aux vacances pour tous. Elle est le garant pour l'utilisateur de l'application des normes en vigueur. Elle couvre les 4 principaux types de handicaps (moteur, visuel, auditif et cognitif).

L'Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot reprend le pilotage de la démarche et de la labellisation ! Nous pouvons dès à présent vous accompagner dans l'évaluation de votre structure pour la situer par rapport à la marque et aller jusqu'au label.

Magalie sera à vos côtés pour vous aider et vous conseiller.



Offert



5 ans

**CONTACTEZ-NOUS**

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Magalie DURANCEAU

☎ 05 65 53 20 68

✉ [mduranceau@cahorsvalleedulot.com](mailto:mduranceau@cahorsvalleedulot.com)

**Cahors**  
**VALLÉE**  
**DU LOT**

Je **LABELLISE** mon  
établissement  
"HEBERGEMENT  
PECHE"



### JE SUIS

Propriétaire d'une location de vacances (meublé), chambre d'hôtes, hôtel, camping ... classé.

Le label "Hébergement Pêche" est un label national qui est accordé par la Fédération Départementale de Pêche et la Protection du Milieu Aquatique et l'Office de Tourisme.

Il est destiné aux hébergements proposant des services et des aménagements pour une clientèle de pêcheurs.

Il doit se trouver prioritairement à proximité d'un lieu présentant un intérêt pour la pêche.



Offert



3 ans

### CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Christelle REY

☎ 06 11 59 92 89

✉ [crey@cahorsvalleedulot.com](mailto:crey@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLEE**  
DU LOT

Je bénéficie d'une  
**VISITE CONSEIL**  
pour mon gîte d'étape



Offert



**JE SUIS**  
Propriétaire d'un gîte d'étape



L'Office de tourisme effectue une visite de mon hébergement et me conseille sur les équipements et aménagements que je peux apporter.

Cette visite concerne les gîtes d'étape qui ne sont pas labellisés Rando Etape.

## CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Christelle REY

☎ 06 11 59 92 89

✉ [crey@cahorsvalleedulot.com](mailto:crey@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLEE**  
DU LOT

Je  
développe l'**ACCUEIL**  
de la clientèle en  
**SITUATION DE  
HANDICAP**



**JE SUIS**

Porteur de projets,  
professionnel hôtelier, gérant  
de camping ou de site de  
visite, hébergeur...

Ce programme va me permettre de perfectionner l'accueil de mes clients en situation de handicap, selon les spécificités liées aux 4 types de déficiences. Il peut se faire sur une demi-journée (approche théorique) ou sur une journée complète (approche théorique + mise en situation).

L'atelier a aussi pour objectif de dédramatiser le handicap, pour que mon équipe d'accueil puisse répondre au mieux aux besoins spécifiques de ces publics.



De 150€ à  
250€ HT



½ journée  
à 1 journée

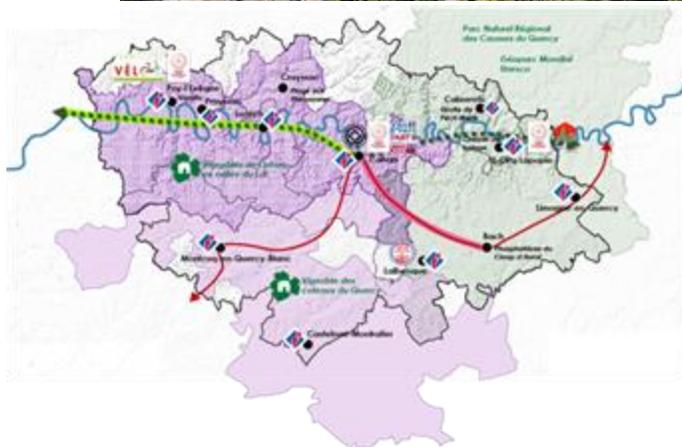
**CONTACTEZ-NOUS**

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Magalie DURANCEAU

☎ 05 65 53 20 68

✉ [mduranceau@cahorsvalleedulot.com](mailto:mduranceau@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLEE**  
DU LOT



J'améliore ma  
**CONNAISSANCE** du  
**TERRITOIRE**



## JE SUIS

Collectivité, porteur de projets, professionnel hôtelier, gérant de camping ou de site de visite...

Toujours dans le but d'améliorer l'accueil de mes clients et de mieux les informer, mon équipe et moi pouvons bénéficier d'un atelier pour perfectionner notre connaissance du territoire. Au programme : (re)découverte de la Vallée du Lot et ses environs : le territoire, ses grands sites, son patrimoine, ses offres majeures, les événements phares... n'auront plus aucun secret pour moi et mes équipes. Personnalisation du contenu en fonction de vos besoins.

Possibilité d'effectuer cet atelier à domicile.



150€ HT



½ journée

## CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Amélie DAUNAC  
☎ 06 38 79 20 17  
✉ [adaunac@cahorsvalleedulot.com](mailto:adaunac@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLEE**  
DU LOT



Je suis accompagné  
au respect des enjeux  
**ENVIRONNEMENTAUX,**  
**ÉCONOMIQUES ET**  
**SOCIÉTAUX**



## JE SUIS

Prestataire touristique (site de  
visite, activité de loisirs,  
campings, hôtels, villages  
vacances ...)

Les Offices de Tourisme du Lot et Lot Tourisme sont engagés dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), qui les conduit naturellement à conseiller et accompagner les professionnels dans leur démarche de transition :

- eau
  - énergie
  - déchets
  - approvisionnements
  - biodiversité
  - gestion sociale (clients, salariés, fournisseurs)
- Etc...

Nous pouvons vous aider à identifier les premières actions concrètes à mettre en place.



Offert

## CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Adeline VERGOUNOU

☎ 06 46 76 43 45

✉ [avergougnou@cahorsvalleedulot.com](mailto:avergougnou@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLEE**  
DU LOT

Je **COMMERCIALISE**  
**MON OFFRE** sur le  
web



## JE SUIS

Prestataire touristique :  
hébergement, site de visite et  
activité de loisirs,  
organisateur d'évènements...

J'accède à l'outil "Elloha" via la place de marché  
départementale qui permet :

- la gestion de mes disponibilités avec mon planning qui remonte sur les sites de Lot Tourisme, de l'OT et sur mon site web,
- la réservation en ligne de mon offre sur les sites de l'OT et de Lot Tourisme sans commission,
- d'avoir un outil de réservation en ligne à tarif négocié,
- Synchronisation de mes disponibilités et tarifs sur les plateformes en ligne (ex: Airbnb, Booking etc.)",
- Création et animation de mon propre site web.



Prérequis pour la vente en ligne : être présent sur le site web de l'office de tourisme en ayant mis à jour ses informations.



**Abonnement Elloha  
préférentiel**  
**Réservations non  
commissionnées en ligne**

## CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Adeline VERGOUGNOU

☎ 06 46 76 43 45

✉ [avergougno@cahorsvalleedulot.com](mailto:avergougno@cahorsvalleedulot.com)

**Cahors**  
**VALLÉE**  
**DU LOT**

Je commercialise mon  
**OFFRE GROUPES** avec  
le service réceptif



Selon les  
accords



Convention  
annuelle



## JE SUIS

Prestataire touristique  
(hébergement, site de visite,  
activité de loisirs restaurant,  
transport...)



Je réponds au cahier des charges  
Je signe une convention de partenariat.

Je suis intégré à l'offre « **Destination groupes  
au fil des quatre saisons** » (visites, excursions,  
séjours, offre pédagogique ou adaptée...)

Je suis valorisé auprès des clients, dans les  
brochures et sur les pages dédiées du site web,  
sur les salons, actions de promotion et campagnes  
d'emails.

## CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Bureau des affaires et des congrès  
Florence BEIGELMAN

☎ 06 62 88 00 14

✉ [affaires-congres@cahorsvalleedulot.com](mailto:affaires-congres@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLEE**  
DU LOT

## Je commercialise mon offre **AFFAIRES**



**JE SUIS** gestionnaire d'un lieu d'évènementiel (séminaires, réunions, soirées de gala...), prestataire touristique, artistique ou d'activités

Je bénéficie à la demande, de visites et de conseils concernant mes prestations,

Je corresponds au cahier des charges, j'intègre l'offre « **Destination affaires au fil des quatre saisons** » (congrès, séminaires, activités de cohésion...) et le bureau des affaires et des congrès.

Je suis valorisé via le réseau Congrès Cités, le site web de l'Office, les salons professionnels et autres actions de promotion spécifiques auprès des clients affaires.



Gratuit



Convention  
annuelle

### CONTACTEZ-NOUS

Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot  
Bureau des affaires et des congrès  
Florence BEIGELMAN

☎ 06 62 88 00 14

✉ [affaires-congres@cahorsvalleedulot.com](mailto:affaires-congres@cahorsvalleedulot.com)

Cahors  
**VALLEE**  
DU LOT

- ❑ Je suis un prestataire **faisant partie de la zone de compétence** de l'OT Cahors Vallée du Lot\* : la publication de mon/mes offre(s) est gratuite sur le site web et le magazine de l'OT et je n'ai pas de bon de commande à renvoyer, une seule chose à vérifier :
- **J'ai déjà mis à jour mes informations** pour 2024 en répondant au mail de collecte de l'information : pas besoin de démarche supplémentaire. Je serai automatiquement publié sur le site de l'office de tourisme dès le mois de janvier 2024. Pour les offres concernées, je serai présent dans le magazine de destination.
- **Je n'ai pas encore mis à jour mes informations** 2024 (tarifs, dates d'ouverture et 1 photo minimum) : je mets à jour mes informations via mon espace en ligne : <https://lot.espacepro.tourinsoft.com/>

Une difficulté ? une question ? Je contacte Amélie au 06 38 79 20 17 ou [adaunac@cahorsvalleedulot.com](mailto:adaunac@cahorsvalleedulot.com)

**OU**

- ❑ Je suis un prestataire **hors territoire de compétence** de l'OT Cahors Vallée du Lot : la visibilité sur le site web est payante à hauteur de 140€ TTC : pour en bénéficier, je complète le [bon de commande ci-joint](#).

**BESOIN DE PUB ?**

- ❑ Je souhaite acheter un **encart publicitaire** sur un ou plusieurs supports de communication : je contacte Léa pour recevoir le kit média et passer commande en fonction des disponibilités, au 06 30 22 33 51 ou [ltournier@cahorsvalleedulot.com](mailto:ltournier@cahorsvalleedulot.com)

*\* zone de compétence de l'office de tourisme : communautés de communes de la vallée du Lot et du vignoble, du Quercy Blanc, de Lalbenque Limogne, et communauté d'agglomération du Grand Cahors*

*\*\* hors territoire de compétence de l'office de tourisme = en dehors des 4 communautés de communes citées ci-dessus, dans le département du Lot ou limitrophe.*

## Conditions de publications 2024 de l'Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot

### □ **Publication des offres sur le site web**

Pour les prestataires faisant partie de la zone de compétence de l'office de tourisme\* : la condition pour être publié sur le site internet est d'avoir répondu au mail de collecte de l'information en fournissant les informations à jour de l'année 2024 et au moins une photo. Cette mise à jour peut être réalisée à tout moment de l'année et l'offre sera publiée quelques jours après celle-ci.

Concernant les offres de prestataires limitrophes et voire plus éloignés, l'office de tourisme publiera l'offre en fonction de la pertinence au regard de la logique client et géographique de celle-ci par rapport aux offres déjà existantes sur le territoire (pas d'hébergements).

### □ **Publication des offres dans le magazine de Destination de l'Office de Tourisme**

Pour les prestataires faisant partie de la zone de compétence de l'office de tourisme\* : la condition est d'avoir répondu au mail de collecte de l'information et d'avoir mis à jour ses informations avant le 15 décembre 2023.

Pour les prestataires hors territoire de compétence\*\* : l'office de tourisme se réserve le droit de publier un prestataire exclusivement limitrophe (15 kms max), en fonction de la ligne éditoriale du support et de la pertinence de l'offre au regard, de la logique client et géographique.

### □ **Dépublication d'une offre :**

L'office de tourisme se réserve le droit de ne plus publier une offre dans le cas où plusieurs réclamations seraient formulées à son encontre, notamment si plusieurs d'entre elles portent sur le même sujet. Le prestataire sera contacté avant toute dépublication pour information et échanges dans le cadre de la démarche qualité dans laquelle l'office de tourisme est engagé.

Les notes des avis clients seront également observées : en dessous de l'équivalent de 8/10, l'office de tourisme se réserve le droit de ne plus publier l'offre.

### □ **Dépôt de documentation :**

Dépôt de documentation sur les présentoirs : en fonction de l'activité et pertinence géographique, le prestataire pourra être référencé dans tous les bureaux d'accueil de la destination ou dans les bureaux les plus proches de chez lui. Le prestataire doit apporter au bureau d'accueil de son choix la documentation de l'année en cours.

Pour les prestataires hors territoire de compétence\*\* : l'office de tourisme se réserve le droit de choisir les prestataires en dépôt de dépliant en fonction de la pertinence de l'offre au regard de la logique client et géographique.

\* zone de compétence de l'office de tourisme : communautés de communes de la vallée du Lot et du vignoble, du Quercy Blanc, de Lalbenque Limogne, et communauté d'agglomération du Grand Cahors

\*\* hors territoire de compétence de l'office de tourisme = en dehors des 4 communautés de communes citées ci-dessus, dans le département du Lot ou limitrophe.

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

**CONTACTEZ-NOUS**

*Cahors*  
**VALLÉE**  
**DU LOT**

OFFICE DE TOURISME  
CAHORS, VALLÉE DU LOT

Villa Malbec Place François Mitterrand - 46000 Cahors

✉ [adaunac@cahorsvalleedulot.com](mailto:adaunac@cahorsvalleedulot.com)

☎ 06 38 79 20 17

Crédits photos : ©Office de Tourisme Cahors - Vallée du Lot / ©Lot Tourisme - C. Novello / A. Auzanneau / J. Morel / / Teddy Verneuil / ©Mairie de Cahors / ©Pierre Lasvenes / ©Lot of Sports/ ©Jérôme Soleil / ©Elloha / ©Mr Pinsart-Lot Tourisme / ©A.Laudouar / ©ADEME / ©Pexels